

2019년

# BSC 성과관리(자체평가) 컨설팅

최종보고서  
2019. 05

# 제 출 문

---

김해 시장님 귀하

본 보고서를 『2019년 BSC 성과관리(자체평가) 컨설팅』의 최종보고서로 제출합니다.

2019.05

주)한국미래정책연구원 대표 이 행 속

---

연구책임자	•	김종섭	한국미래정책연구원 연구실장
공동연구자	•	박정환	한국미래정책연구원 책임연구원
	•	이성동	한국미래정책연구원 선임연구원

# < 목 차 >

<b>I</b>	<b>과업의 개요</b>	<b>5</b>
<b>II</b>	<b>과업추진과정</b>	<b>13</b>
<b>III</b>	<b>성과관리체계 도출방법론</b>	<b>23</b>
<b>IV</b>	<b>핵심성과물</b>	<b>42</b>
<b>V</b>	<b>정책적 제언</b>	<b>116</b>





# I. 과업의 개요

1. 과업의 배경
2. 과업의 목적
3. 과업의 범위
4. 과업의 수행방안
5. 과업의 성공요인



# 1. 과업의 배경

❖ 김해시의 성과관리 고도화는 전략중심의 조직 운영 극대화를 위한 적극적 노력에서 시작됨.

- 외부평가(국정평가 지표의 변화)에 대한 통합적인 관리의 일환으로 당해연도 평가지표들을 성과관리 체계에 최대한 반영하고, 도정시책에 대한 관심도를 높일 필요가 있는 바, 외부 평가 연계를 통한 전략수행 중심의 조직운영 및 김해시 경쟁력 제고에 그 목적이 있음.



## 2. 과업의 목적

- ❖ 전략적 통합성과관리시스템의 개선 및 업그레이드를 통해 통합적 성과관리의 지속적 성장을 도모함.
  - 변화하는 행정환경에 대응하고 성과관리체계의 연계성을 확보하기 위하여 전문가에 의한 전략체계 설정과 성과지표를 개선하는 것을 목적으로 함

**성과지향적 전략체계 구현**

**객관적 성과지표 도출**

컨설팅에 의한 2019년  
 전략체계 검증 및 개선

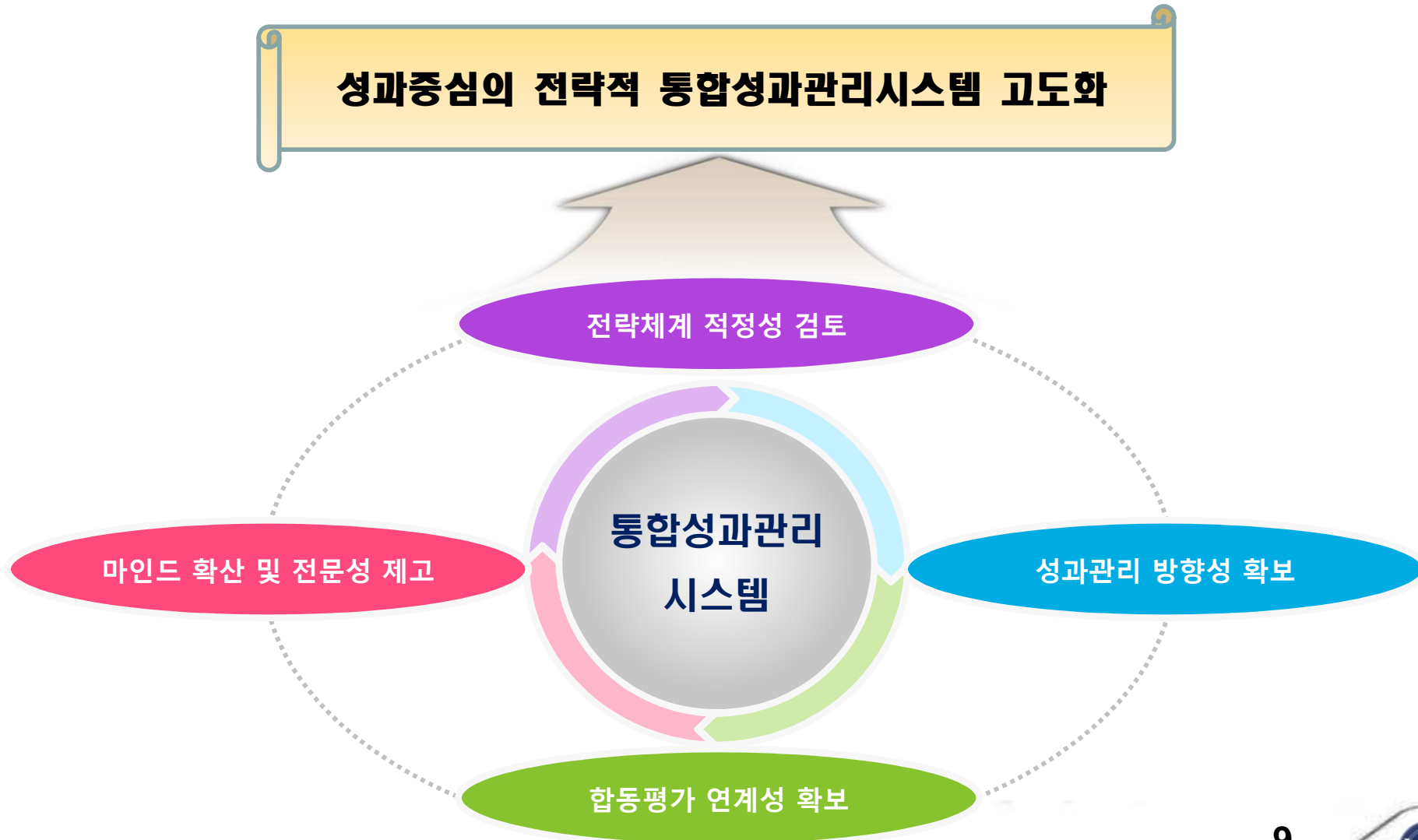
부서면담을 통한 2019년도  
 성과지표 검증 및 개선

**통합성과관리 체계 고도화**



### 3. 과업의 범위

- ❖ 전략적 통합성과관리시스템 고도화는 크게 전략체계 적정성 검토, 마인드확산 및 전문성 제고, 성과관리 방향성 확보, 합동평가 연계성 확보 등의 네 개의 카테고리로 진행되었음.



## 4. 과업의 수행방안

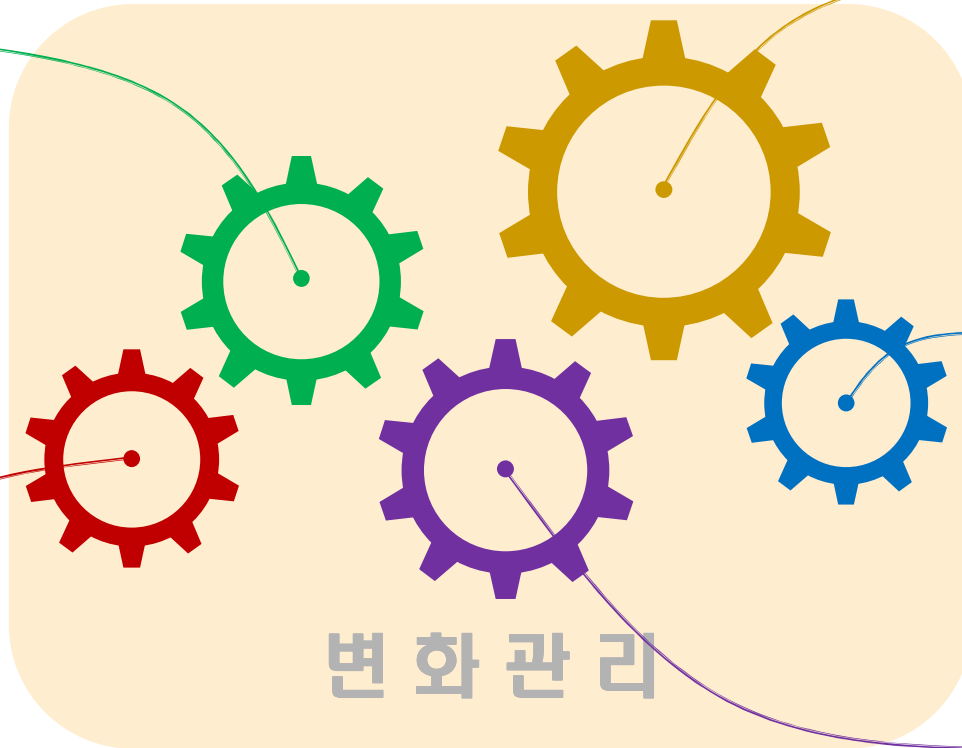
❖ 본 과업의 특성 및 목표에 대한 명확한 이해와 김해시청 인력의 적극적 협력 및 참여를 바탕으로 김해시의 전략적 통합성과관리체계의 고도화를 수행하였음.

### 단기집중형 과제수행

- 유경험 정예인력 투입으로 과제 완결성 강화
- 성과관리체계 검증 여유기간 확보

### 구성원의 역량 활용

- 참여형 컨설팅 추진으로 실행력 증대
- 성과관리 및 혁신 전도사로서의 역량 강화
- 기관·부서 내 전문가로서의 역량 강화



### 조직 특성에 맞는 성과관리 고도화

- 조직환경 및 여건 반영
- 실행력 높은 성과관리 프로세스설계
- 고객수요에 부합하는 성과관리체계 구현
- 직원 편의성 및 수용성 제고

### 보고/검토 체계 활용 강화

- 제안사 vs 김해시간 협력 강화
- 제안사의 자문위원단 및 가용인력 최대 활용
- 컨설팅 단계별 산출물에 대한 검증절차 수행

### 참여 위주 컨설팅

- 체계적 면담과정 운영
- 1:1 문제 해결형 컨설팅
- 합리적 지표개발능력 함양

## 5. 과업의 성공요인

### 김해시와 과업 진행사 간의 긴밀한 업무협조

#### 김해시

- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께  
다들 말씀드리고 싶어서 말씀드립니다
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께

#### 의사결정/지원

#### 한국미래정책연구원

- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께
- 김해시 도시계획위원회 위원장님, 김해시 도시계획위원회 위원님들께

#### 업무협약/면담

#### 기타





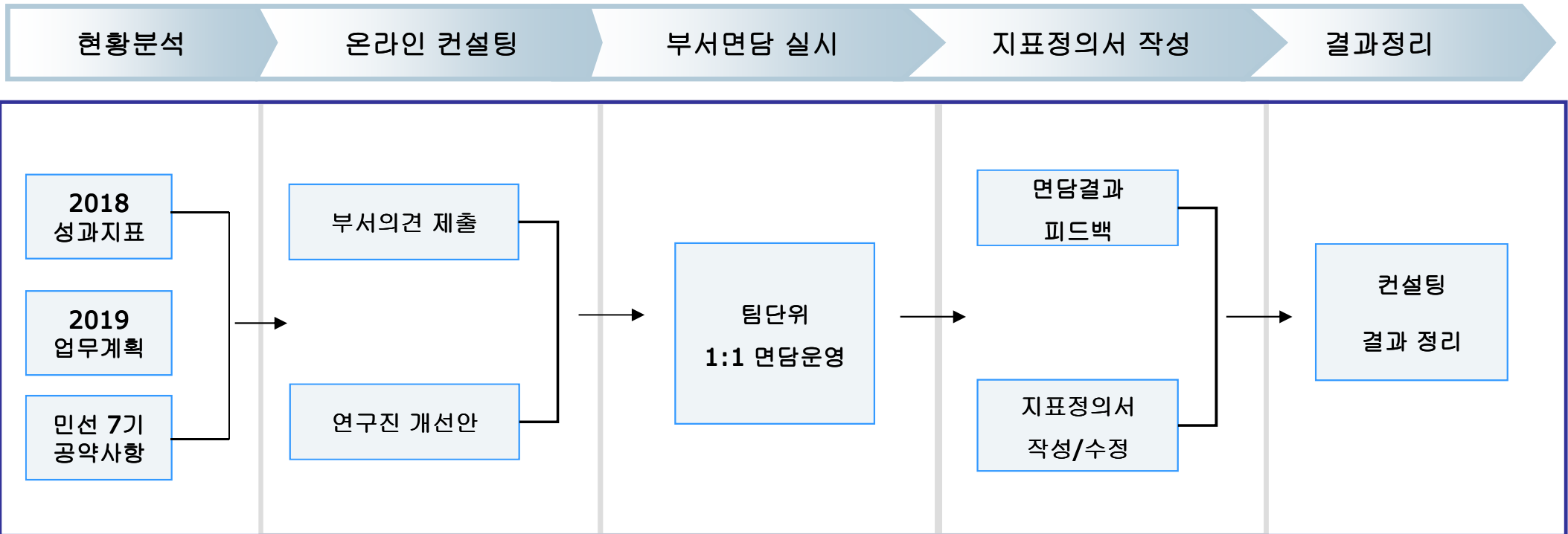
## II. 과업의 추진과정

1. 과업의 추진단계
2. 일정 진행내역



# 1. 과업의 추진단계

- ❖ 본 과업은 2019 성과관리 컨설팅을 위해 60일의 과업기간으로 각 단계별 추진전략을 수립하여 진행하였으며 특히, 고도화 과정에서 의견수렴과정을 통해 조직구성원의 참여를 최대화함으로써 수용성을 확보하였음.
- ❖ 과업의 세부내용 및 추진 성과물은 다음과 같음.



# 1. 과업의 추진단계



## 현황분석 결과

## 2019년 업무계획

### 2018년 성과지표 목록

성과지표	측정산식	단위
지시사항 이행율	이행건수/지시건수*100	%
제안제도활성화 실적	제안건수(시민+공무원)	건
재정균형집행 비율	상반기신속집행율*0.7+하반기균형집행율*0.3	%
국도비확보실적	국도비확보금액	백만원
주민참여예산반영실적	예산반영율(주민참여예산액/지자체(당초)예산액*100)*0.5+건수반영율(반영건수/제안건수*100)*0.5	%
출자출연기관만족도	만족도점수	점
실적적기입력을	기간내 실적입력부서/전체부서*100	%
시민만족도	시민만족도 점수	점
인구정책 교육 및 홍보 실적	교육 및 홍보 건수	건
저출산.고령화 시책 제안 실적	제안건수	건

### 2019 업무계획기반 2018년도 성과지표 검토실시

### 7. 시정 내부평가 강화 및 외부평가 우수성적 달성

- ▶ 내부평가 기능강화 및 평가시스템 혁신으로 조직의 역량 제고
- ▶ 중앙 및 도 주관 평가에서 우수한 성적 달성에로 우리시 위상 제고

**□ BSC 통합성과관리 강화**

- 평가기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 평가대상 : 본청 전부서 및 출장소, 사업소, 읍면동
- 평가방법 : 업무성과평가 + 공통과제평가 + 상위자평가 + 가감점/평가
- 결과활용
  - 부서평가 : 우수부서 시상(14개 부서 10,000천원)
  - 개인평가 : 4.5급(성과연봉 결정)
- 추진계획
  - 월별, 분기별 BSC평가시스템 실적입력 : '18. 7월 ~
  - 2018년 평가실시 : '19. 1월

**□ 중앙 및 도 주관 평가 완벽 추진**

- 평가개요

구분	평가방법	평가기준	평가지기
정부합동평가	광역시·도 평가(시·군·구실적포함)	'18. 12. 31	'19. 2~7월
경남 시군합동평가	시·군부 구분평가	'18. 12. 31	'19. 1~4월
생산성대상평가	226개 시·군·구 정량평가 및 우수사례	'18. 12. 31	'19. 8월

- 추진상황 및 계획
  - 정부합동평가 지표별 담당부서 및 담당자 지정 : '18. 8월
  - 매월 평가시스템(G-VPS)을 통한 월별 실적관리 강화 : '18. 8월~
  - 정성지표(우수사례) 1차 입력 : '18. 10월
  - 최종 입력 대비 세부지표별 실적 점검 및 최종입력 : '19. 12~2월

경남평가팀장 곽광원 2732 / 이보승 2734



# 1. 과업의 추진단계



## 온라인 컨설팅

성과지표	지표산식	가중치	단위	구분	과거실적		2018년 목표값	2018년 실적값	2019년 목표값	목표값 설정근거	담당	담당자	비고	
					2016	2017								
		0												
지시사항 이행률	이행건수/지시건수*100		%		86,799	75,497	75.5	81,579			기획			
민선 7기 공약사업추진율	(정상추진건수/대상건수)*100		%	신규							기획			관리부서 확인
제안제도활성화 실적	제안건수(시민+공무원)		건		256	287	295	348			기획			
제안제도 반영률	반영건수/제안건수*100		%	신규							기획			
공모사업 추진실적	공모사업 제출률*0.5+공모사업 선정건수*0.5		%/건	신규							기획			
민선 7기 공약사업추진율	(정상추진건수/대상건수)*100		%	신규							조직			관리부서 확인
개선과제 발굴실적	발굴건수		건	신규							조직			
업무능력 개선사업 참여율	참여직원수/전체직원수*100		%	신규							조직			
재정균형집행 비율	상반기신속집행률*0.7+하반기균형집행률*0.3		%	도정	115.6	107	100	101.683			예산			
국도비확보실적	국도비확보금액		백만원			4,763	4,900	5,676			예산			
주민참여예산반영실적	예산반영률(주민참여예산액/지자체 (당초)예산액*100)+0.5+건수반영률(반영건수/제안건수*100)*0.5		%		40.75	30.73	30.73	26.375			재정진단			달성률 85% 목표값 조정
출자출연기관만족도	만족도점수		점		85.76	87.19	88.93	95.73			재정진단			
실적적기입력률	기간내 실적입력부서/전체부서*100		%		100	97.368	97	97.368			재정진단			
성과관리 수용도	수용도 점수		점	신규							재정진단			
정부합동평가 가 등급수	가등급 지표 수		개	신규							재정진단			
시민만족도	시민만족도 점수		점		3.13	3.13	3.23	3.17			재정진단			
인구정책 교육 및 홍보 실적	교육 및 홍보 건수		건		-	-	20	25			인구정책			달성률 125% 목표값 상향
저출산,고령화 시책 제안 실적	제안건수		건		-	-	3	3			인구정책			

외부지표 연계, 업무계획 기반 신규지표 설정, 목표값 검토

# 1. 과업의 추진단계

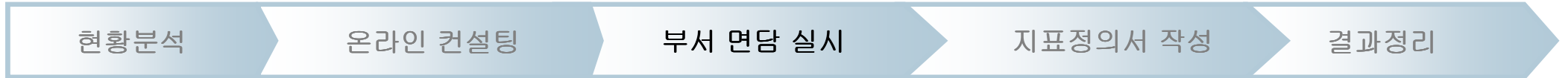


## 온라인 컨설팅 피드백

성과지표	지표산식	단위	구분	과거실적			2018년 목표값	2018년 실적값	2019년 목표값	목표값 설정근거	담당	담당자	비고
				2016	2017	2018년 실적값							
지시사항 이행률	이행건수/지시건수*100	%		86,799	75,497	75.5	81,579	81.29%	3년 평균	기획	김난현		
민선7기 공약사업추진률	(정상추진건수/대상건수)*100	%	신규				80.70%	80.70%		기획	김난현	관리부서 확인	
제안제도활성화 실적	제안건수(시민+공무원)	건		256	287	295	348	358	전년 대비 3% 상향	기획	전병준		
제안제도 반영률	반영건수/제안건수*100	%	신규	7.9	5.4		12.7	8.6	3년 평균값	기획	전병준		
공모사업 추진실적	공모사업 제출률+0.5+공모사업 선정건수+0.5	%/건	신규	-	-		-	-		기획	최연준	성과를 평가하기 위해서는 최소 3년치의 실적이 필요하다. 체계적인 관리가 2017년부터 시작하여 성과를 측정할수 없음	
개선과제 발굴실적	발굴건수	건	신규							조직	남기원	성과지표 정의가 모호함. 성과지표 재설정 또는 삭제 필요	
업무능력 개선사업 참여율	참여직원수/전체직원수*100	%	신규							조직	남기원	현재 수행하고 있지 않은 사업, 삭제 필요	
재정균형집행 비율	재정신속집행 비율(상반기 신속집행액/상반기 신속집행목표액+100%)+0.5+재정최종집행 비율(연간 총 집행액/해당연도 예산액+100%)+0.5	점	도정	115.6	107	100	101,683	94	합동평가 목표치92 이상	예산	정지훈	합동평가 산식 미반영분 반영	
국도비확보실적	국도비확보금액	백만원			4,763	4,900	5,676	6,073	2020년 국가재정 지출 증가율 7%	예산	이정희	기획예산담당관-705(19.1.15) 시장님 방청 등	
주민참여예산반영실적	예산반영률(주민참여예산액/지자체 (당초)예산액+100)+0.5+건수반영률(반영건수/제안건수+100)+0.5	%		40.75	30.73	30.73	26.375	28.075	예산반영률(주민참여예산액/지자체 (당초)예산액+100)+0.3+제안건수+0.7	재정진단	정양지	달성률85% 목표값 조정	
출자출연기관만족도	만족도점수	점		85.76	87.19	88.93	95.73	89.56	3년 평균	재정진단	허재봉		
실적적기입력률	기간내 실적입력부서/전체부서×100	%		100	97,368	97	97,368	98,25	3년 평균	재정진단	이보승	실적을 적기에 입력한다고 해서 활용도가 높다고 보기는 어려움 목표달성에 적합한 지표인지 검토	
성과관리 수용도	수용도 점수	점	신규					50	신규지표로 수용도에 관한 백데이터가 없으며, 주관성이 높은 지표로 목표치를 설정하기 어려움	재정진단	이보승		
정부합동평가 가등급수	분야별 가등급 수	개	신규	7	11		-			재정진단	이보승	합동평가 결과 4~5월경 나눔.	
시민만족도	시민만족도 점수	점		3.13	3.13	3.23	3.17	3.14	3년 평균	재정진단	이보승		
인구정책 교육 및 홍보 실적	교육 및 홍보 건수	건		-	-	20	25	25	전년 실적 유지	인구정책	조재은	달성률 125% 목표값 상향	
저출산,고령화 시책 제안 실적	제안건수	건		-	-	3	3	3	전년 실적 유지	인구정책	조재은		

## 성과지표, 산식, 과거실적, 목표값, 담당자 피드백

# 1. 과업의 추진단계



## 면담 실시결과

성과지표	지표산식	가중치	단위	구분	과거실적		2018년 목표값	2018년 실적값	2019년 목표값	목표값 설정근거	담당	담당자	비고
					2016	2017							
10개		0											
지시사항 이행율	이행건수/지시건수*100		%		86,799	75,497	75,5	81,579	81,29%	3년 평균	기획	김난현	
제안제도활성화 실적	제안건수(시민+공무원)		건		256	287	295	348	358	전년 대비 3% 상향	기획	전병준	
재정균형집행 비율	재정신속집행 비율(상반기 신속집행액/상반기 신속집행목표액*100%)+0,5+재정최종집행 비율(연간 총 집행액/해당연도 예산현액*100%)+0,5		%	도정	115,6	107	100	101,683	94	합동평가 목표치92 이상	예산	정지훈	
국도비확보실적	국도비확보금액		백만원			4,763	4,900	5,676	6,073	2020년 국가재정 지출 증가율 2%	예산	이정희	
주민참여예산반영실적	예산반영율(주민참여예산액/지자체(당초)예산액*100)+0,3+제안건수*0,7		%/건								재정진단	정양지	목표 작성
출자출연기관만족도	만족도점수		점		85,76	87,19	88,93	95,73	89,56	3년 평균	재정진단	허재봉	
성과관리 수용도	수용도 점수		점	신규					50		재정진단	이보승	사용여부 검토
시민만족도	시민만족도 점수		점		3,13	3,13	3,23	3,17	3,15	3년 평균의 0.1점	재정진단	이보승	
인구정책 교육 및 홍보 실적	교육 및 홍보 건수		건		-	-	20	25	25	전년 실적 유지	인구정책	조재은	
저출산,고령화 시책 제안 실적	제안건수		건		-	-	3	3	3	전년 실적 유지	인구정책	조재은	

면담 결과 성과지표, 산식, 과거실적, 목표값 확정.

# 1. 과업의 추진단계



## 지표정의서(안) 작성

① 지표명 : 성과관리 수용도				② 지표성격	상황
③ 관 점	학습과 성장	⑥ 기관/부서명	기획조정실/기획예산담당관	④ 지표구분	국.과지표
④ 전략목표	성과관리 만족도 제고	⑦ 지표담당자	이보승	⑩ 입력주기	년
⑤ 성과목표	성과관리 활용도 제고	⑧ 작성일자	2019. 4	⑪ 가중치	7
⑫ 지표정의	성과관리제도 운영에 관한 직원들의 수용도를 측정함				
⑬ 지표산식	성과관리 수용도 점수				
	1. 지표의 내용(포함범위 등) - 성과관리 제도(연도별 평가방법 및 평가지표의 적정성 등 성과관리 제도)에 대한 수용도 측정	⑭ 측정단위	점		
	2. 산식설명 - 별도의 설문조사를 통한 직원들의 수용도를 측정하여 점수로 산출	⑮ 외생변수	C		
	3. 목표설정근거 ○ 목표값 설정근거 : 신규지표로 컨설팅 자문을 받아 타 시군의 실적을 참고하여 설정 ○ 하한값 설정근거 : 기준값 보다 5점 하향한 값	⑯ 전망	Y+3	48	
	4. 외생변수(C) - 성과관리 제도에 관한 개별 담당자 개인의 주관에 많이 반영되는 부분이며, 개별업무가 과중 될 때 성과관리 제도 자체를 성가신 것으로 여길 수 있어 부정적인 시각을 가질 우려가 큼.		Y+2	48	
	5. 월별목표(연목표-누적실적, 현재점수)		Y+1	48	
		⑰ 단기목표	목표값	45	
			기준값	45	
			하한값	40	
		⑱ 과거실적	Y-1	-	
			Y-2	-	
			Y-3	-	

월	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
수용도												45

① 지표명 : 지시사항 이행율				② 지표성격	상황	
③ 관 점	시정성과	⑥ 기관/부서명	기획조정실/기획예산담당관	④ 지표구분	국.과지표	
④ 전략목표	행정효율성 증진	⑦ 지표담당자	기획팀/김남현	⑩ 입력주기	년	
⑤ 성과목표	정책품질 제고	⑧ 작성일자	2019. 4	⑪ 가중치	13	
⑫ 지표정의	지시사항의 이행을 제고					
⑬ 지표산식	이행건수/지시건수*100					
⑭ 세부설명	1. 지표의 내용(포함범위 등) ○ 지시사항의 이행을 제고	⑮ 측정단위	%			
	2. 산식설명 ○ 지시사항 : 시장님 간부회의 및 업무보고시 지시사항 건수 ○ 이행건수 : 사업완료 건수, 장기 집행 계획일 경우 당해연도 사업 추진 완료 건수, 시장님 방침 후 보류(예산) 보류(유보) 불가인 건수를 합산하여 이행건수로 봄		⑯ 전망	Y+3	83.72	
	3. 목표 설정근거 ○ 목표값 설정근거 : 기준값 유지 ○ 기준값 설정근거 : 최근 3개년도 실적 평균값인 81.29%를 기준값으로 설정 ○ 하한값 설정근거 : 기준값 대비 3% 하향			Y+2	82.91	
	4. 외생변수 ○ 국도비 확보 유무			Y+1	82.1	
	5. 월별목표(연목표-누적실적, 현재점수)		⑰ 단기목표	목표값	81.29	
				기준값	81.29	
				하한값	79.12	
				⑱ 과거실적	Y-1	81.57
					Y-2	75.49
					Y-3	86.79

면담결과를 바탕으로 부서별 지표정의서 작성

# 1. 과업의 추진단계



## 최종 도출결과 \_ 지표목록

최종 확정된 성과지표, 산식, 가중치, 목표값

관점	시목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	가중치	단위	구분	2019년 목표값	담당	담당자	비고
				10개		100						
시정성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	지시사항 이행률	이행건수/지시건수*100	13	%		81.29%	기획	김난현	
시정성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	제안제도활성화 실적	제안건수(시민+공무원)	10	건		358	기획	전병준	
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	재정균형집행 비율	재정신속집행 비율(상반기 신속집행액/상반기 신속집행목표액*100%)+0.5+재정최종집행 비율(연간 총 집행액/해당연도 예산현액*100%)+0.5	13	%	도정	94	예산	정지훈	
재정	안정적 재정기반 확충	국도비 안정적 확보	국도비 확보	국도비확보실적	국도비확보금액	15	백만원		6,073	예산	이정희	
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	주민참여예산반영실적	예산반영률(주민참여예산액/지자체(당초)예산액*100)+0.3+제안건수*0.7	8	%/건		0.25/40	재정진단	정양지	
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	출자출연기관만족도	만족도점수	8	점		89.56	재정진단	허재봉	
학습과성장	성과주의 문화 정착	성과관리만족도 제고	성과관리 활용도 제고	성과관리 수용도	수용도 점수	7	점	신규	45	재정진단	이보승	
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	시정서비스 향상	시민만족도	시민만족도 점수	8	점		3.15	재정진단	이보승	
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	지속가능한 인구정책 추진	인구정책 교육 및 홍보 실적	교육 및 홍보 건수	10	건		25	인구정책	조재은	
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	지속가능한 인구정책 추진	저출산,고령화 시책 제안 실적	제안건수	8	건		3	인구정책	조재은	

## 2. 일정진행내역

단계	세부활동	M		M+1					M+2	
		3	4	1	2	3	4	5	1	2
지표개발 컨설팅	전략체계 검토 적용	■	■							
	성과지표 검토	■	■							
	지표산식 검토	■	■							
	성과지표안 작성	■	■							
	부서면담			■						
	면담결과 피드백				■	■				
검수 및 보고	보고서 수정/보완						■	■	■	
	검수 및 준공									■



### III. 성과관리체계 도출방법론

1. 전략체계 도출방법론
2. 성과지표 도출방법론
3. 목표값 도출방법론

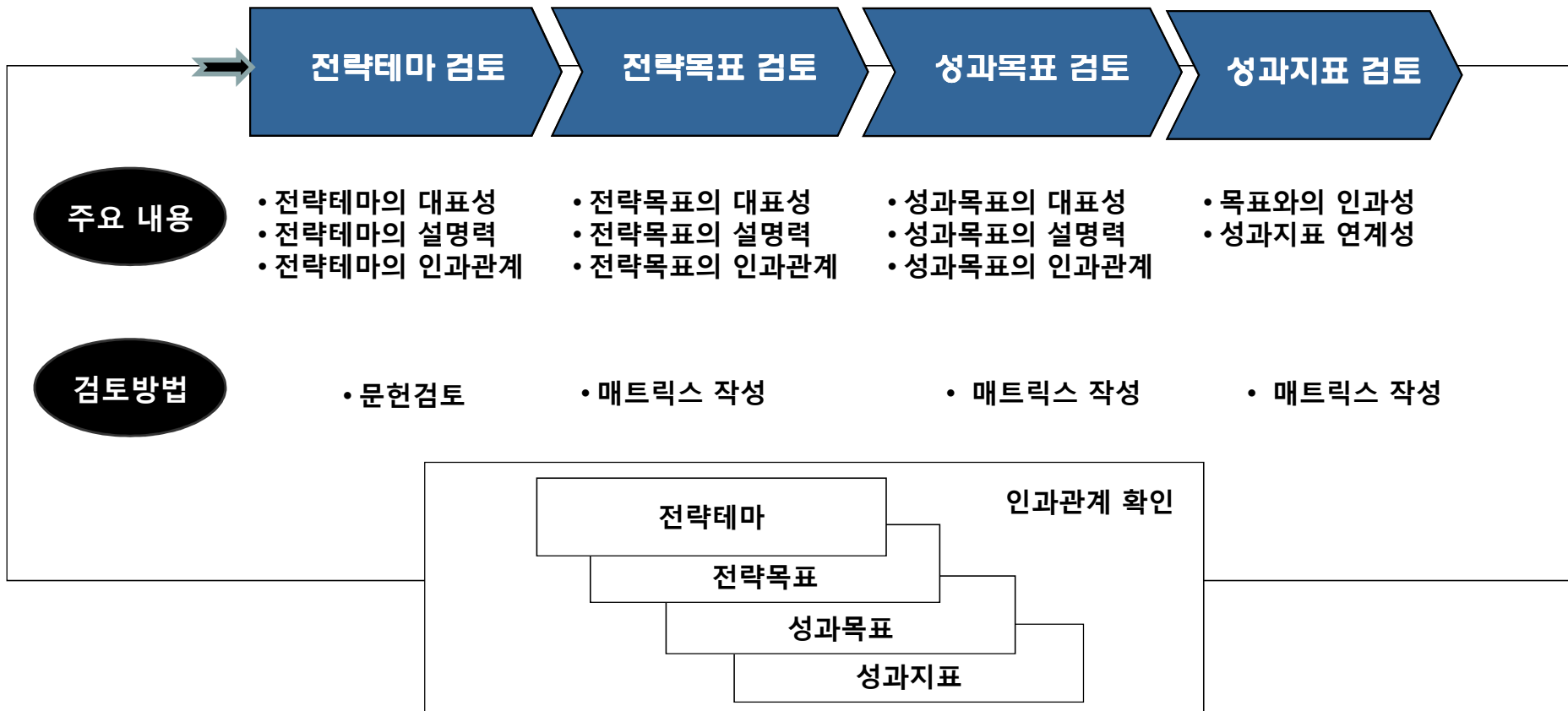




# 1. 전략체계 도출방법론

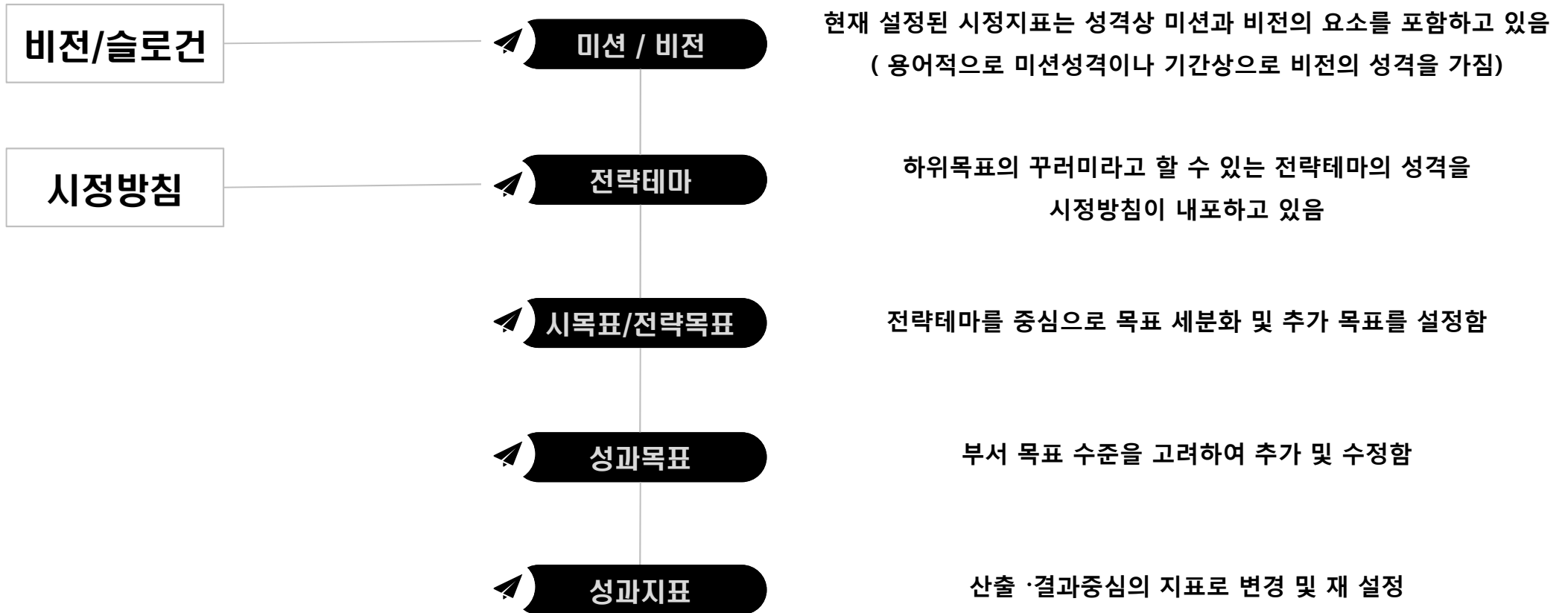
## 1.1 전략체계 검증 프로세스

### 전략체계 검증 프로세스



# 1. 전략체계 도출방법론

## 1.2 전략체계 검증기준



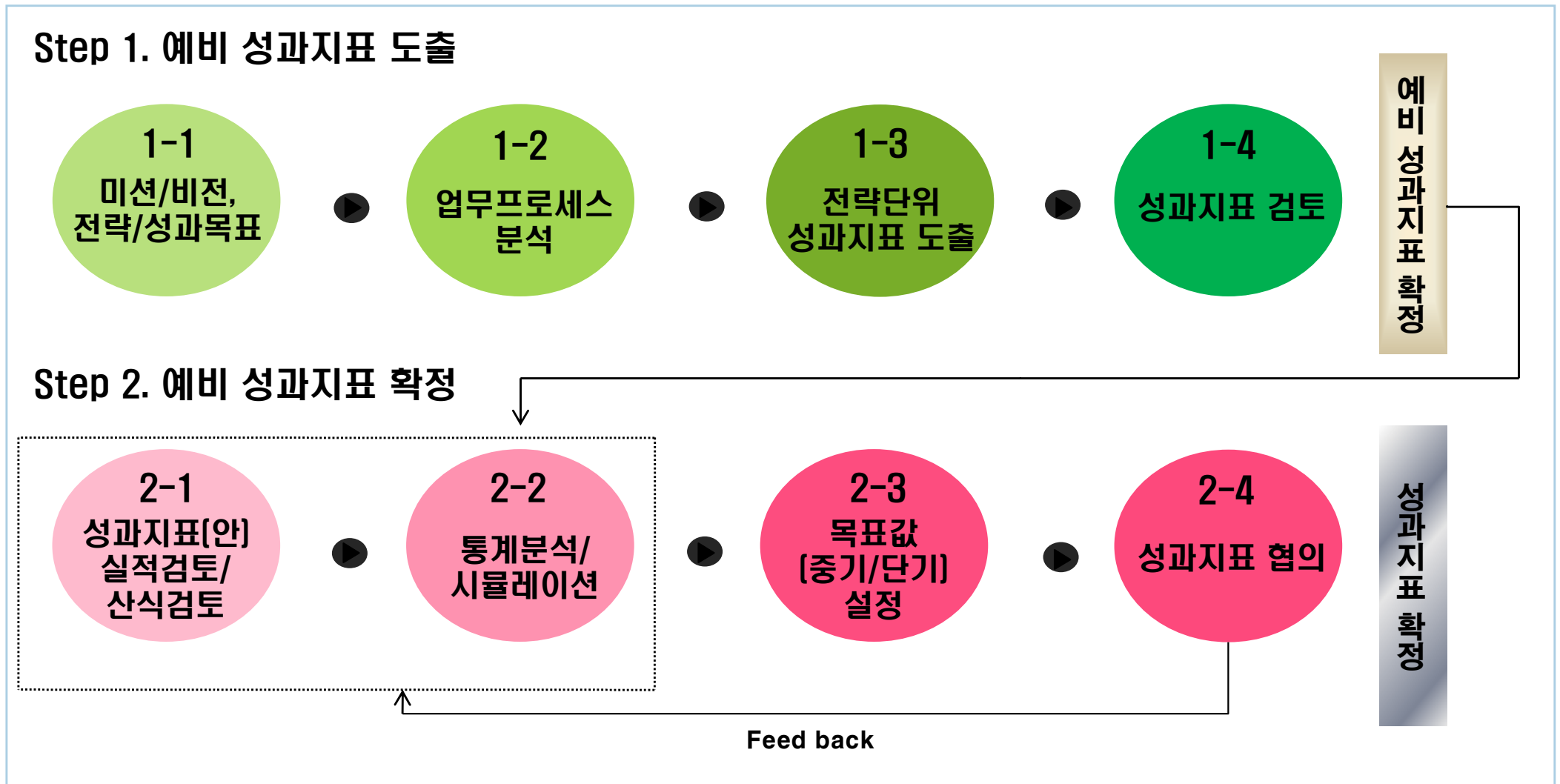
## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.1 성과지표 특성

- ▶ 성과목표 및 전략목표를 명확하게 해주어야 함
- ▶ 전략목표 및 성과목표를 대표할 수 있어야 함
- ▶ 성과목표 달성에 관한 구체적이고, 체계적이며, 객관적인 달성기준 제시
- ▶ 다음의 사항을 포함하여야 함(SMART)
  - S : Specific(구체성): 목표달성 여부의 측정기준으로 활용될 수 있을 만큼 구체적이고 명확 한가?
  - M : Measurable(측정가능성): 측정이 불가능하거나 비용(인력 또는 예산)이 과다하게 소요되지 않는가?
  - A : Achievable(달성가능성): 목표값의 달성이 조직의 노력으로 통제 가능한가?
  - R : Relevant, Result-oriented(적실성): 정책고객, 대상집단, 시민의 관점에서 의미가 있는 최종결과 또는 효과를 측정할 수 있는 것인가?
  - T : Time-bound(기한성): 달성기한 별로 목표값이 있으며, 측정결과의 시계열 비교 및 개선 여부 판단이 가능한가?

## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.2 성과지표 도출 절차(1)



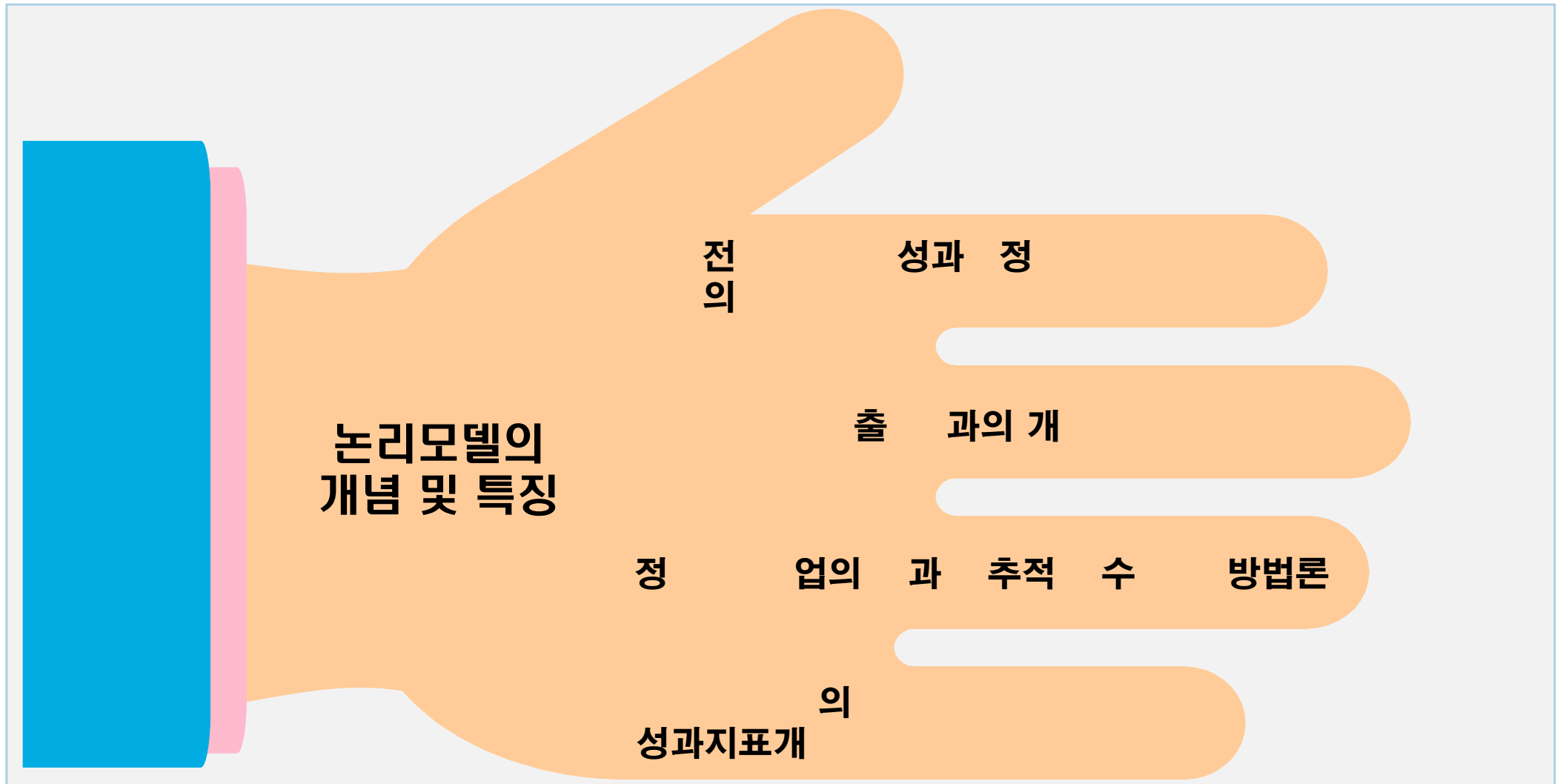
## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.2 성과지표 도출 절차(2)



## 2. 성과지표 도출방법론

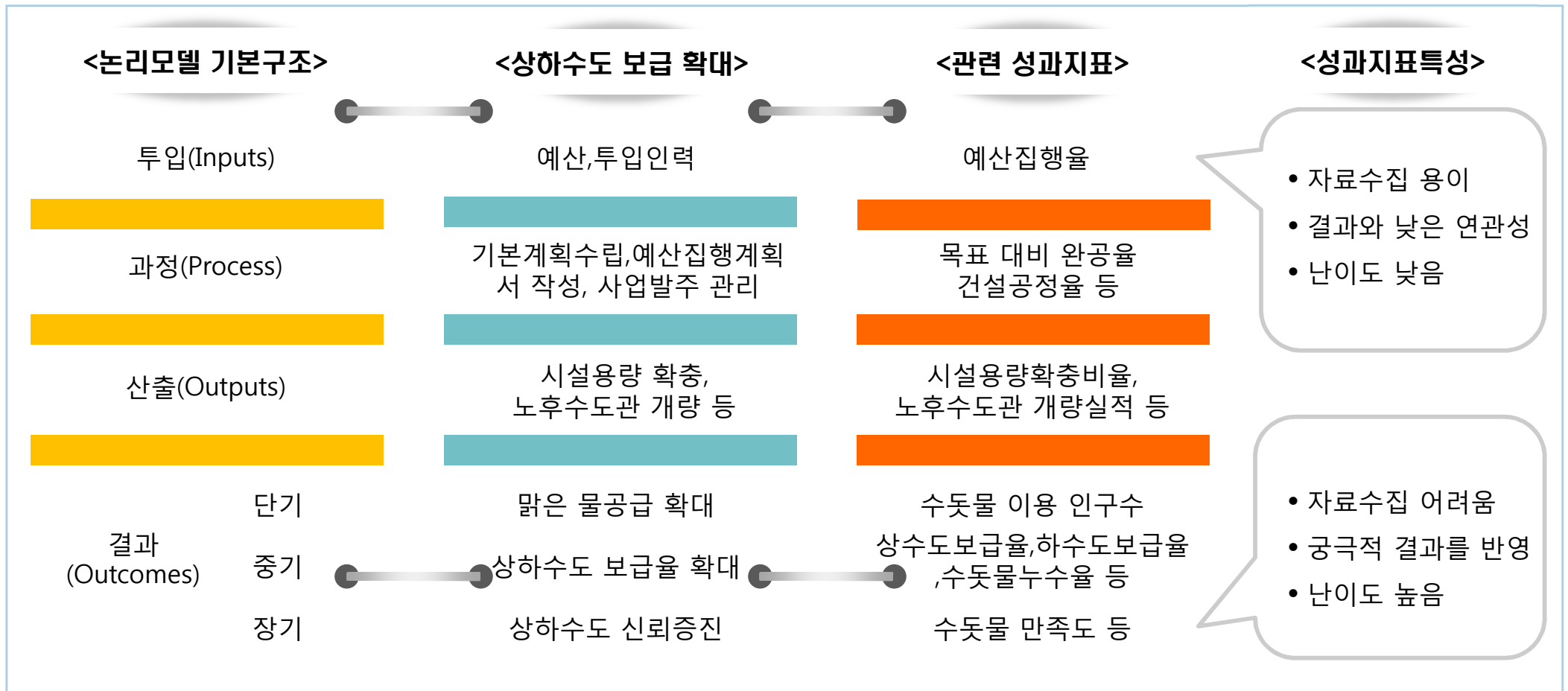
### 2.3.1 논리모델의 개념



## 2. 성과지표 도출방법론

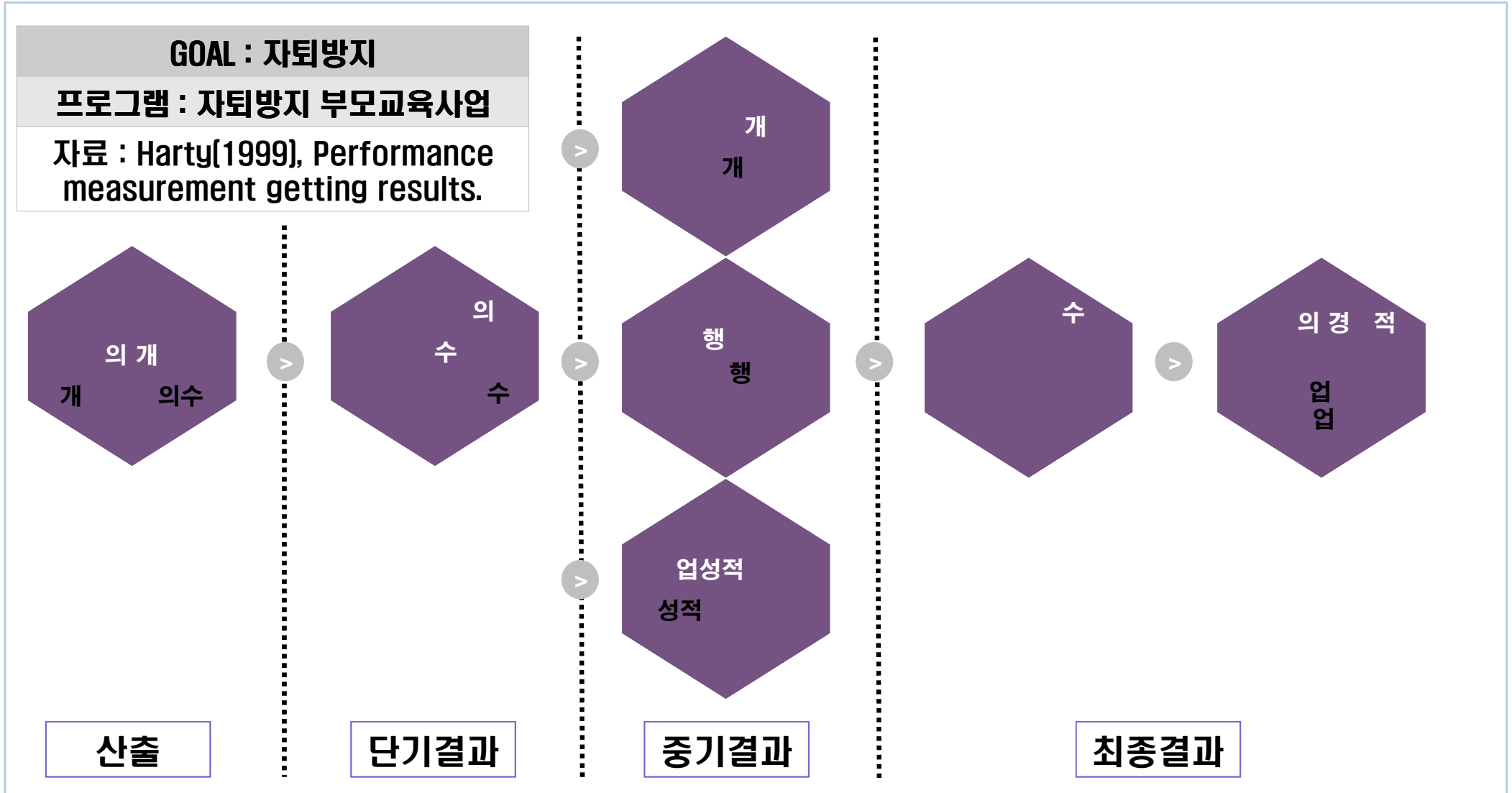
### 2.3.2 논리모델의 이해

❖ 논리모델에 따라 도출된 성과지표는 투입 단계일수록 자료수집은 용이하나 궁극적인 효과와는 관련성 및 난이도가 낮고 결과 단계로 갈수록 결과를 반영하지만 자료수집이 어려우며 난이도가 높음.



## 2. 성과지표 도출방법론

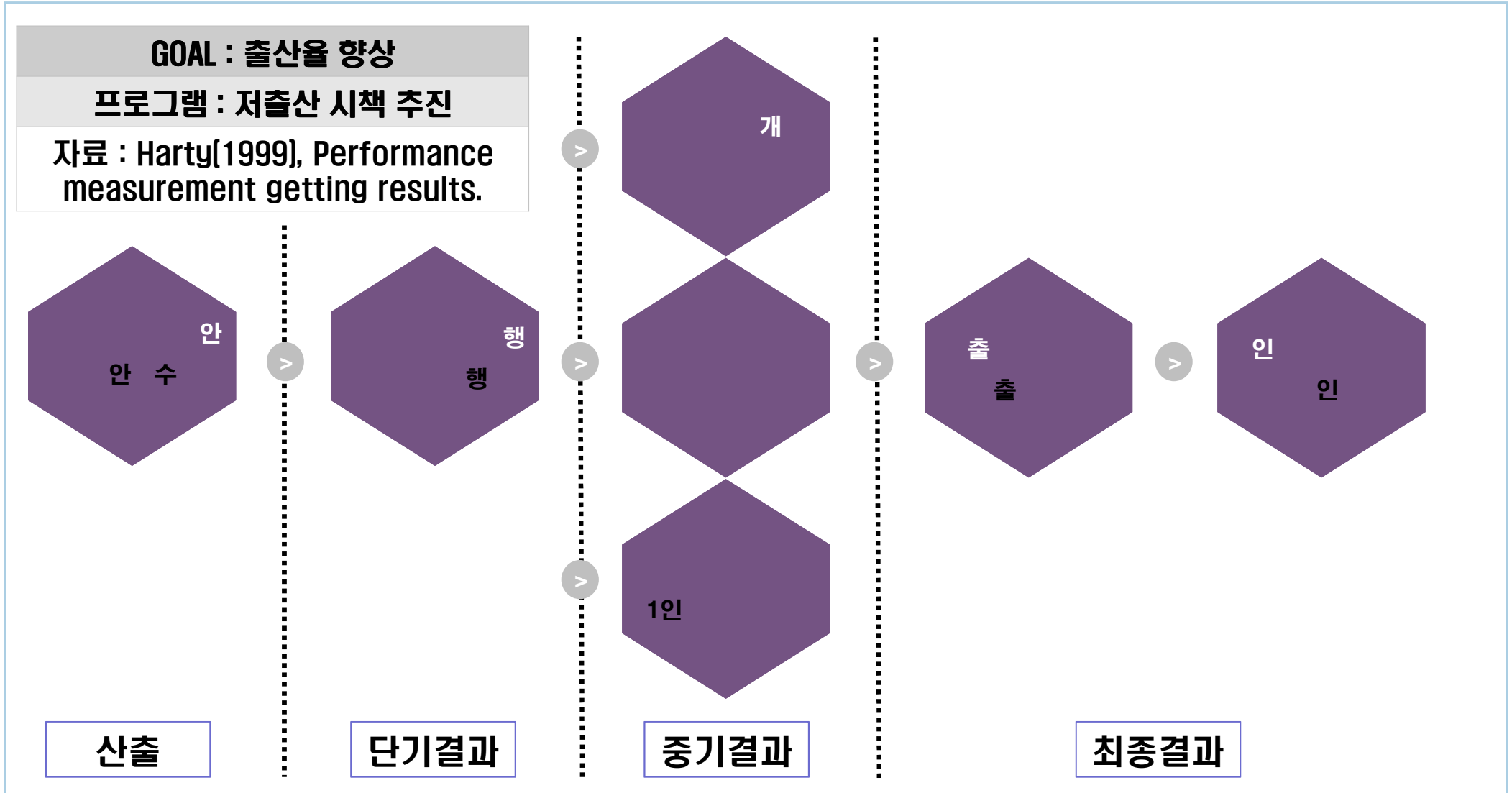
### 2.3.3 논리모델의 사례 (1)





## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.3.4 논리모델의 사례 (2)



## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.4 성과지표 선정기준

L = 1

M = 2

H = 3

성과지표 안	성과지표 선정기준					평가 점수
	결과지향성	측정용이성	시계열 비교가능성	통제가능성	구체성	
예산집행을	1	3	3	3	3	13
건설공정을	1	3	2	3	3	12
<b>유수율</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
공기업평가결과	3	3	2	1	3	12

- ❖ 논리모델을 통해 도출된 항목 pool은 선정기준에 따라 평가점수가 높은 항목을 최종적으로 성과지표로 확정함.
- ❖ 일반적인 성과지표 선정기준(Criteria)은 다음과 같음.
  - 결과지향성 : 측정하고자 하는 목표의 결과를 실질적으로 측정할 수 있는 정도
  - 측정의 용이성 : 성과지표에 관련된 data를 쉽게 확보하거나 취합할 수 있는 정도
  - 시계열 비교가능성: 측정된 지표의 결과는 향후 지속적으로 관리할 필요성과 지속적으로 측정 가능한 정도
  - 통제가능성 : 해당 조직에서 직접 관리 가능한지와 책임을 부여할 수 있는 정도
  - 구체성: 측정하고자 하는 목적을 명확하게 인지할 수 있는 정도

## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.5 성과지표 검증방법(1)



### 성과지표 개발 팁(MARK:1996)

- ❖ 성과지표는 적을 수록 좋다
- ❖ 조직의 과거, 현재, 미래를 한눈에 조망할 수 있는 지표이어야 한다.
- ❖ 고객 및 기타 이해관계자들의 요구를 반영한 것이어야 한다.
- ❖ 최고관리자의 의지로 조직의 모든 구성원들에게 전파되어야 한다.
- ❖ 성과지표는 고정된 것이 아니라 환경과 전략의 변화에 따라 재조정될 수 있다.
- ❖ 성과지표의 목표와 목적은 정확한 조사에 근거하여 설정되어야 한다.

## 2. 성과지표 도출방법론

### 2.5 성과지표 검증방법[2]

점검 항목	세부질문	점검	점검 항목	세부질문	점검
연관성	성과지표는 과업(업무)의 목적과 연관되어 있는가? 조직이 수행한 것에 대해 성과지표는 무엇을 말해주고 있는가?		적시성	성과지표는 적시에 정보를 제공하는가? 성과지표의 Track이 바뀌거나 행동이 변경될 때 신속하게 정보를 제공하는가?	
잘못된 유인물 피하는 능력	성과지표가 예측하지 못한 행동을 조장하는가? 실질적인 개선 없이도 성과가 개선된 것으로 나타날 수 있는가?		신뢰성	성과지표는 그 사용에 있어 충분히 정밀한가? 성과지표가 담당자에 의해 충분히 검토되었는가? 성과지표가 성과에 있어서 충분한 변화를 나타낼 수 있는가?	
원인성	조직의 과업(업무) 활동에 의한 영향을 측정할 수 있는가? 부정한 측정에 대한 책임성은 명확한가? SMART를 충족하는가?		비교 가능성	성과지표는 과거 성과와 비교 가능한가? 성과지표는 유사서비스를 제공하는 다른기관과 비교 가능한가?	
명확성	성과지표는 명확하게 표현되고 쉽게 이해되는가? 성과지표는 명확한 정의를 가지고 있으며, 일관되게 자료가 수집되는가?		입증 가능성	성과지표에 대한 정보 및 자료가 검증 가능하도록 수집되고 계산 되는가? 성과지표들을 이용 가능한 증거자료가 존재하는가?	
종합 의견					

### 3. 목표값 도출방법론

#### 3.1 목표값 설정시 고려사항

##### Target (목표값)

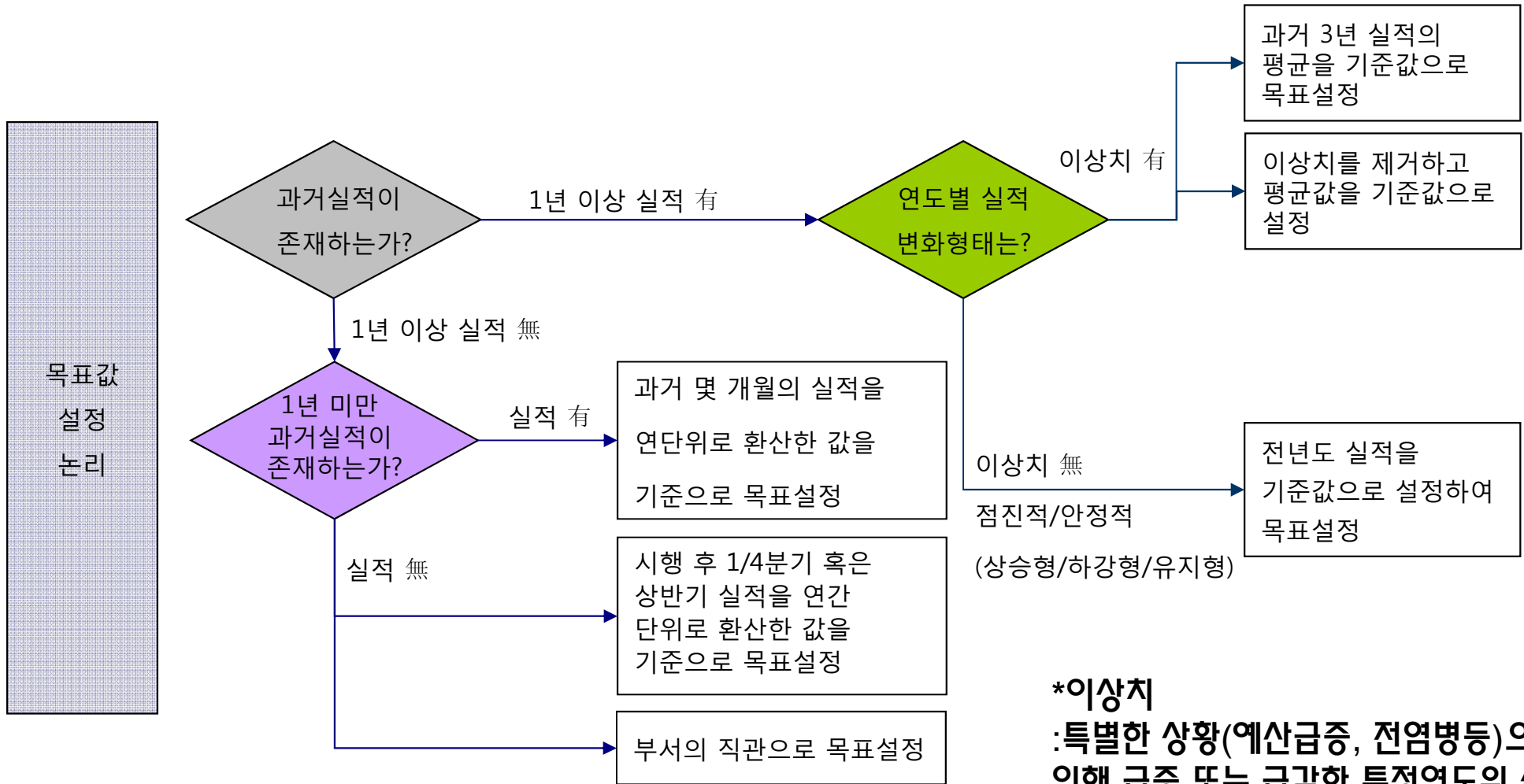
- ◆ 성과지표의 달성수준에 대한 계획을 수치로 표현한 것임
- ◆ 목표값은 성과를 현재 수준보다 향상시키기 위해 설정하는 것이므로 현실적으로 달성 가능하되, 다소 도전적으로 설정하여야 함

##### 목표값 설정시 고려사항

- ◆ 가용자원의 수준, 기술변화, 조직개편 등 달성수준결정과 관련한 조직 내·외의 환경변화를 종합적으로 고려할 필요.
- ◆ 비용-효과성(Cost-effectiveness)도 고려하여야 함.
- ◆ 목표값이 너무 낮거나 높게 설정되는 것을 방지하기 위해 공공 또는 민간기관의 사례, 전문가의 과학적인 연구와 판단, 고객집단 대표 등의 의견을 참고함.

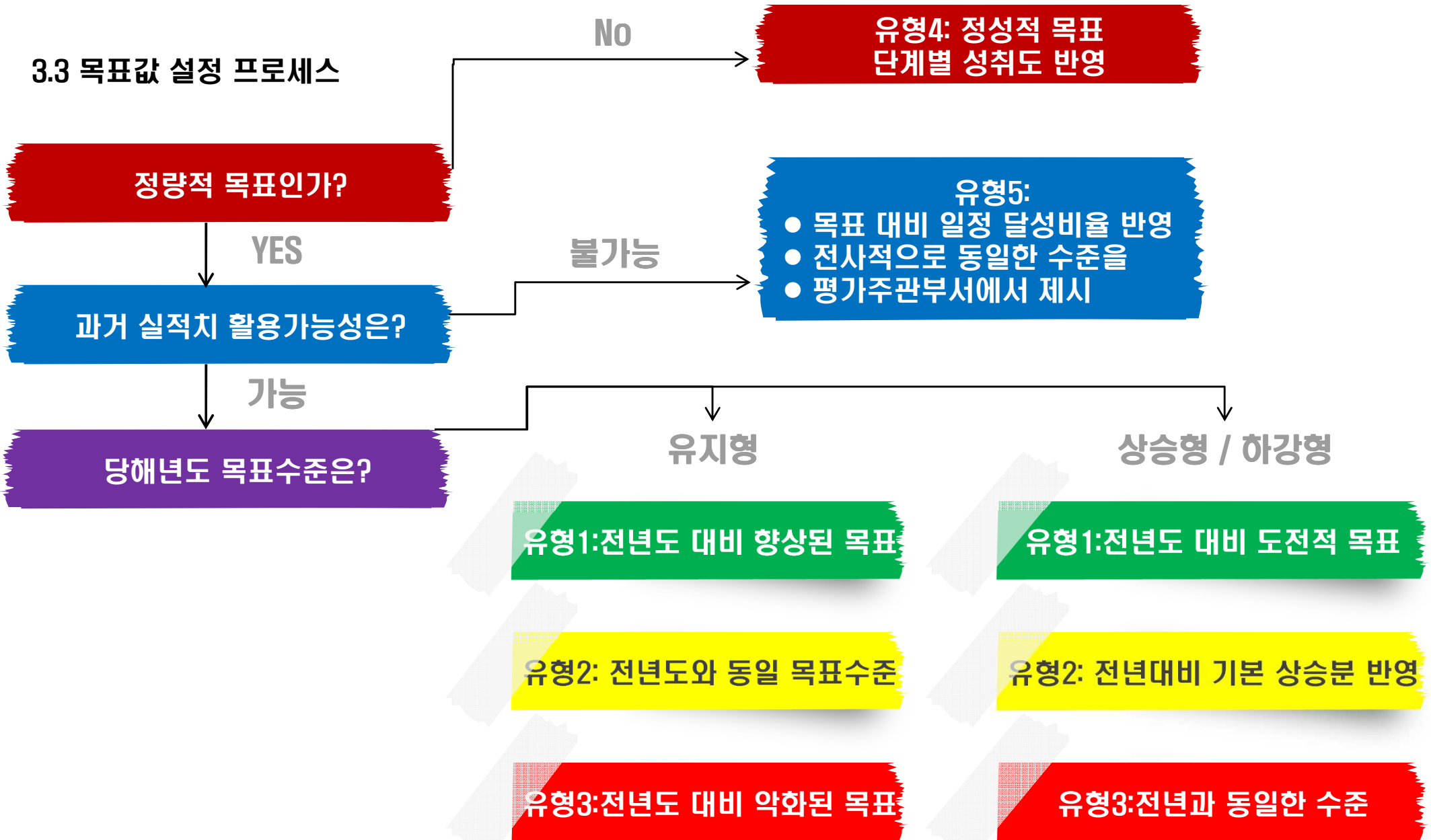
### 3. 목표값 도출방법론

#### 3.2 목표값 수준 분석



### 3. 목표값 도출방법론

#### 3.3 목표값 설정 프로세스



### 3. 목표값 도출방법론

#### 3.4 목표값 설정방법

##### 부서 성과지표 목표값 설정 방법

- ❖ 장기목표 분할 평가 : 중장기적으로 진행되는 계속 사업의 경우 장기목표를 설정한 다음 연간목표수준을 나누어 설정함
- ❖ 추세치 평가 : 3개년 이상의 실적이 일정한 추세를 보이는 경우 과거 실적을 이용한 회귀분석 방법 사용
- ❖ 3개년 평균 평가 : 3개년 이상의 실적이 있으나 추세적용이 어렵고 증가 및 감소가 일정하게 반복될 경우에 적용
- ❖ β분포 평가 : 3개년 이상의 실적이 있으나 추세치 적용이 어려운 경우 과거 실적 중 최상위 실적과 최하위 실적, 평가직전 연도의 실적을 감안하여 β분포치를 평가

##### 위임사무(통합)평가 목표값

- ❖ 전년대비 향상도 평가 : 전년실적 대비 향상정도를 목표값으로 설정(실적 또는 등급)
- ❖ 경남 평균대비 향상도 : 경남 기초자치단체 실적의 평균을 활용하여 목표값을 설정(실적 또는 등급)







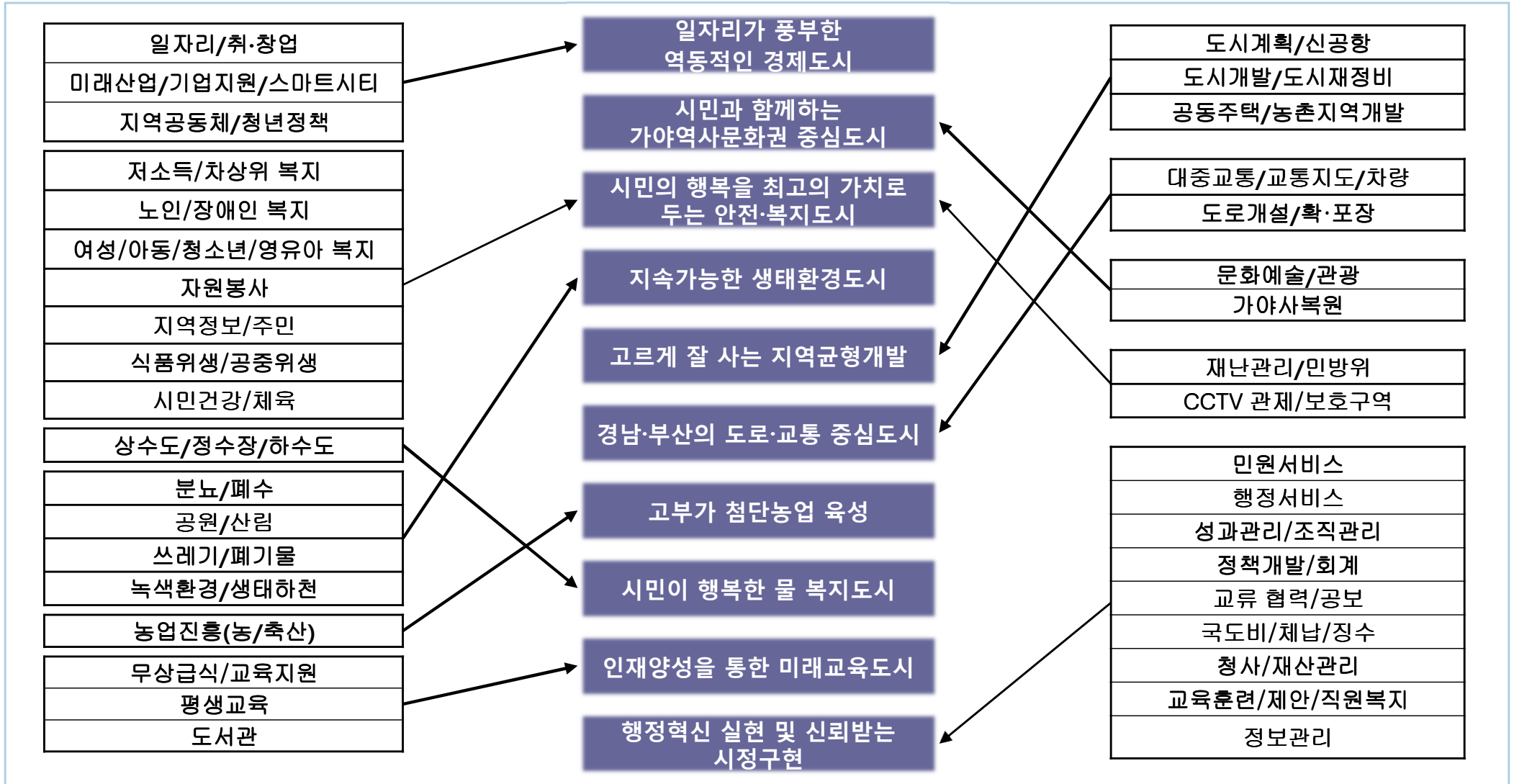
## IV. 성과

1. 전략체계
2. 전략체계



# 1. 시 전략체계

## 1.1 전략테마 설정(업무연계성 검증)



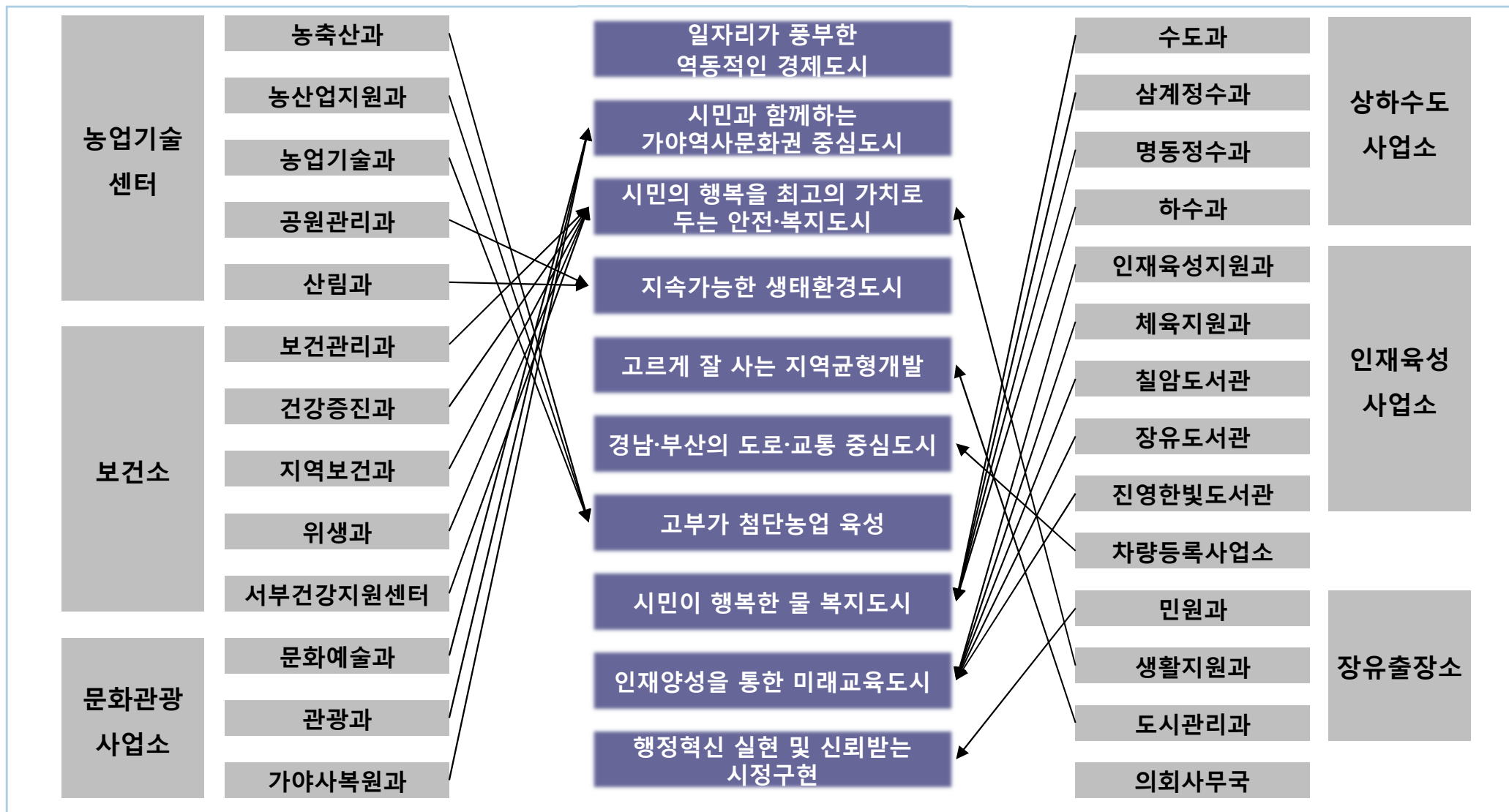
# 1. 시 전략체계

## 1.1 전략테마 설정(조직연계성 검증)



# 1. 시 전략체계

## 1.1 전략테마 설정(조직연계성 검증)



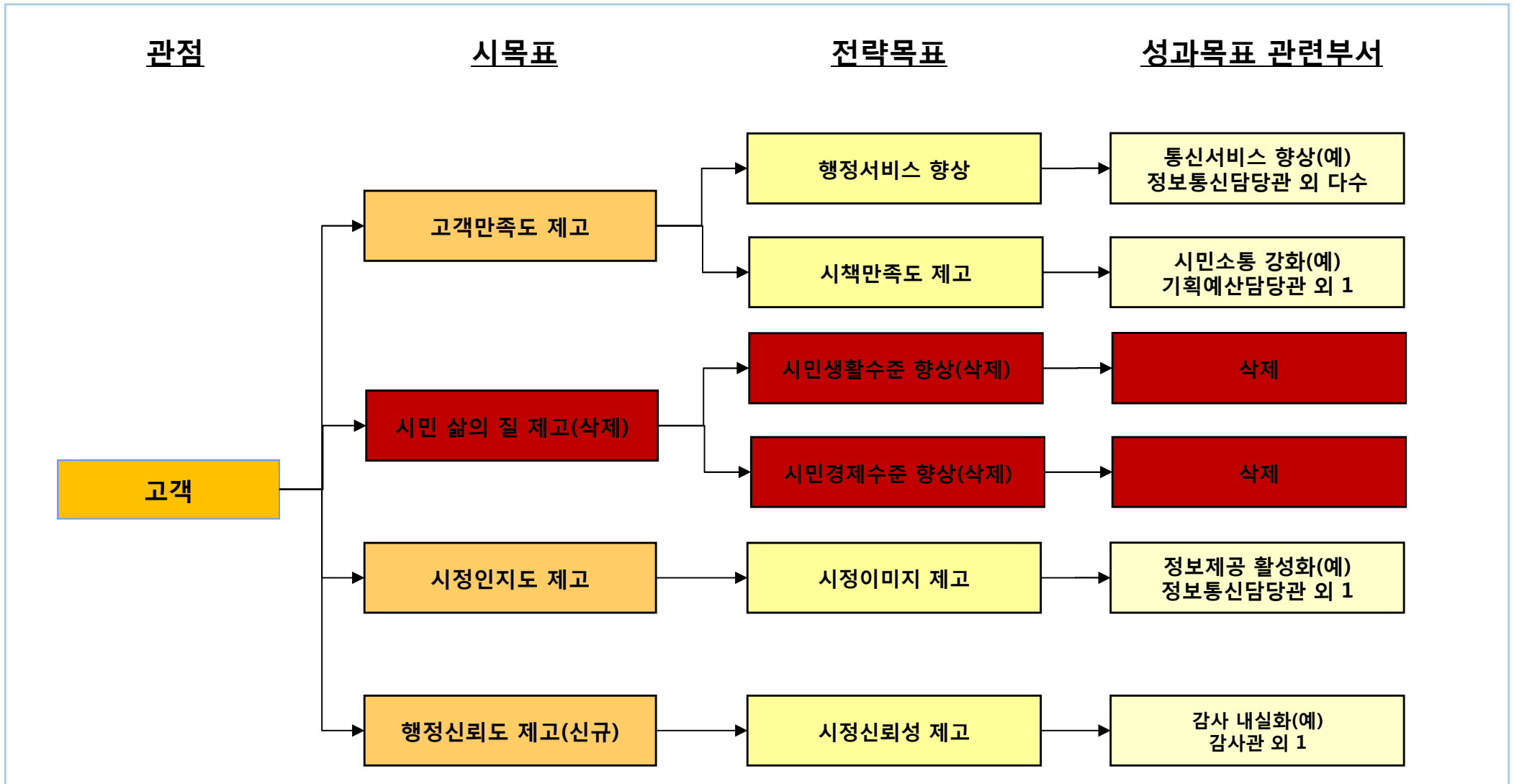
# 1. 시 전략체계

## 1.2 전략맵



# 1. 시 전략체계

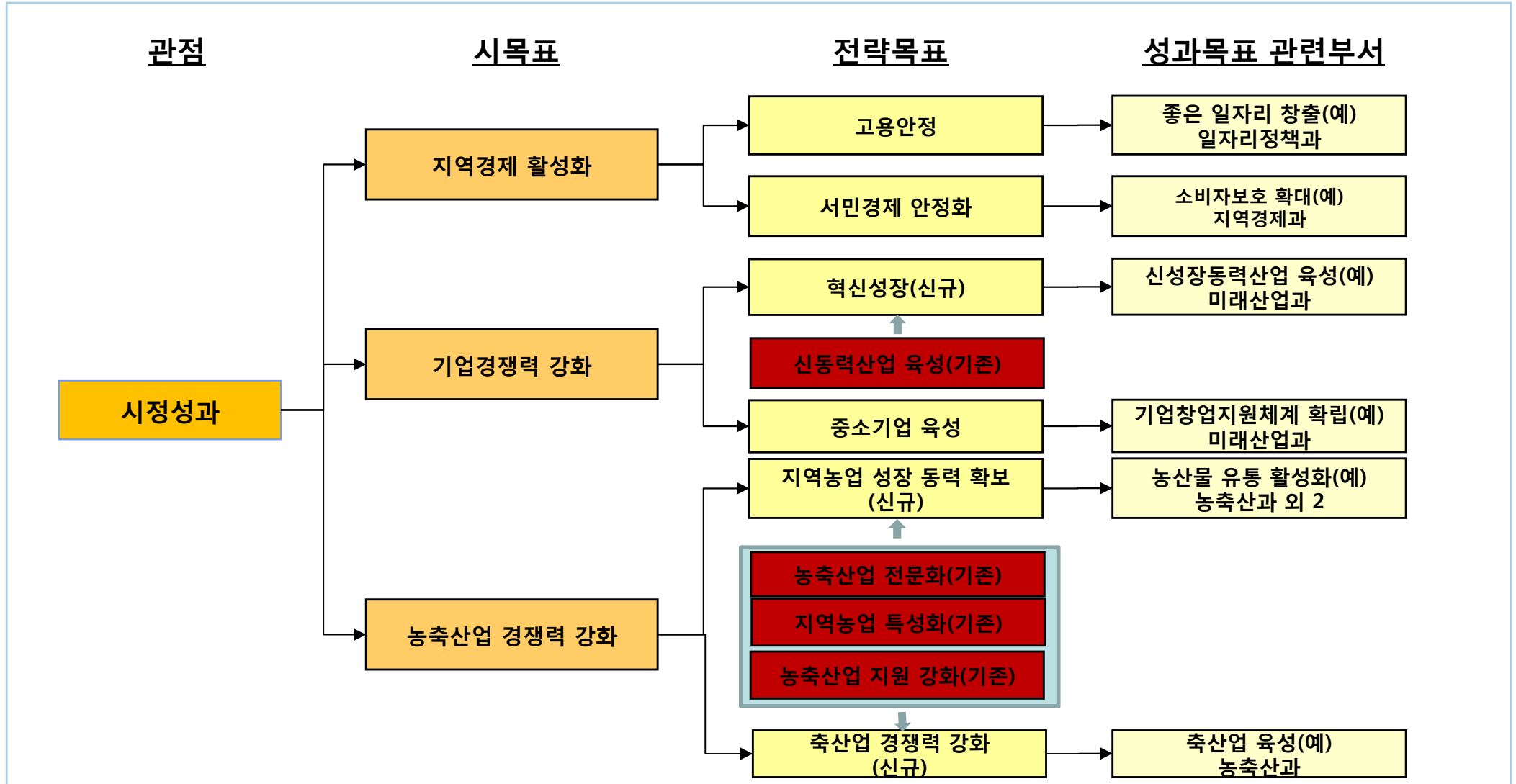
## 1.3 전략체계 최종





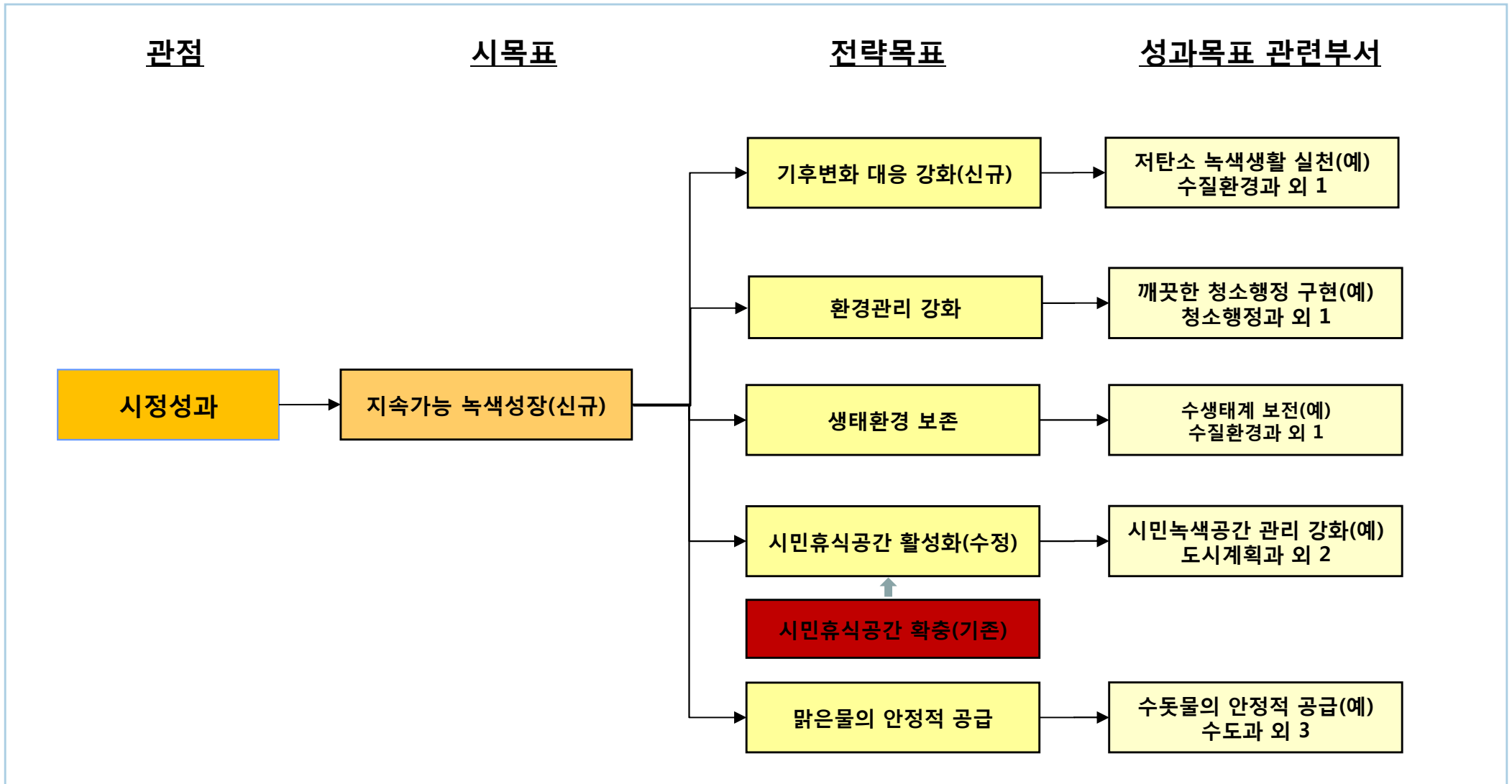
# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



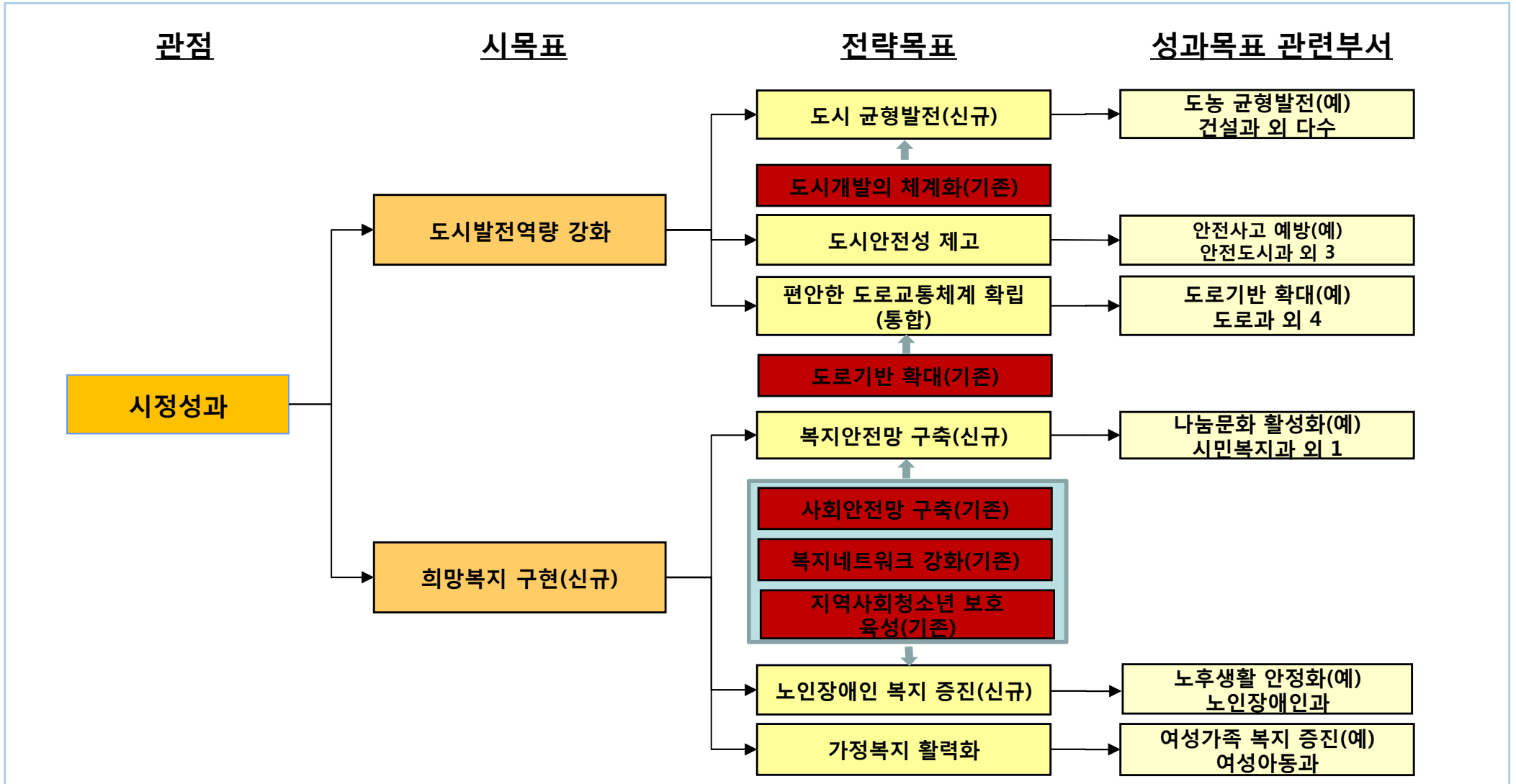
# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



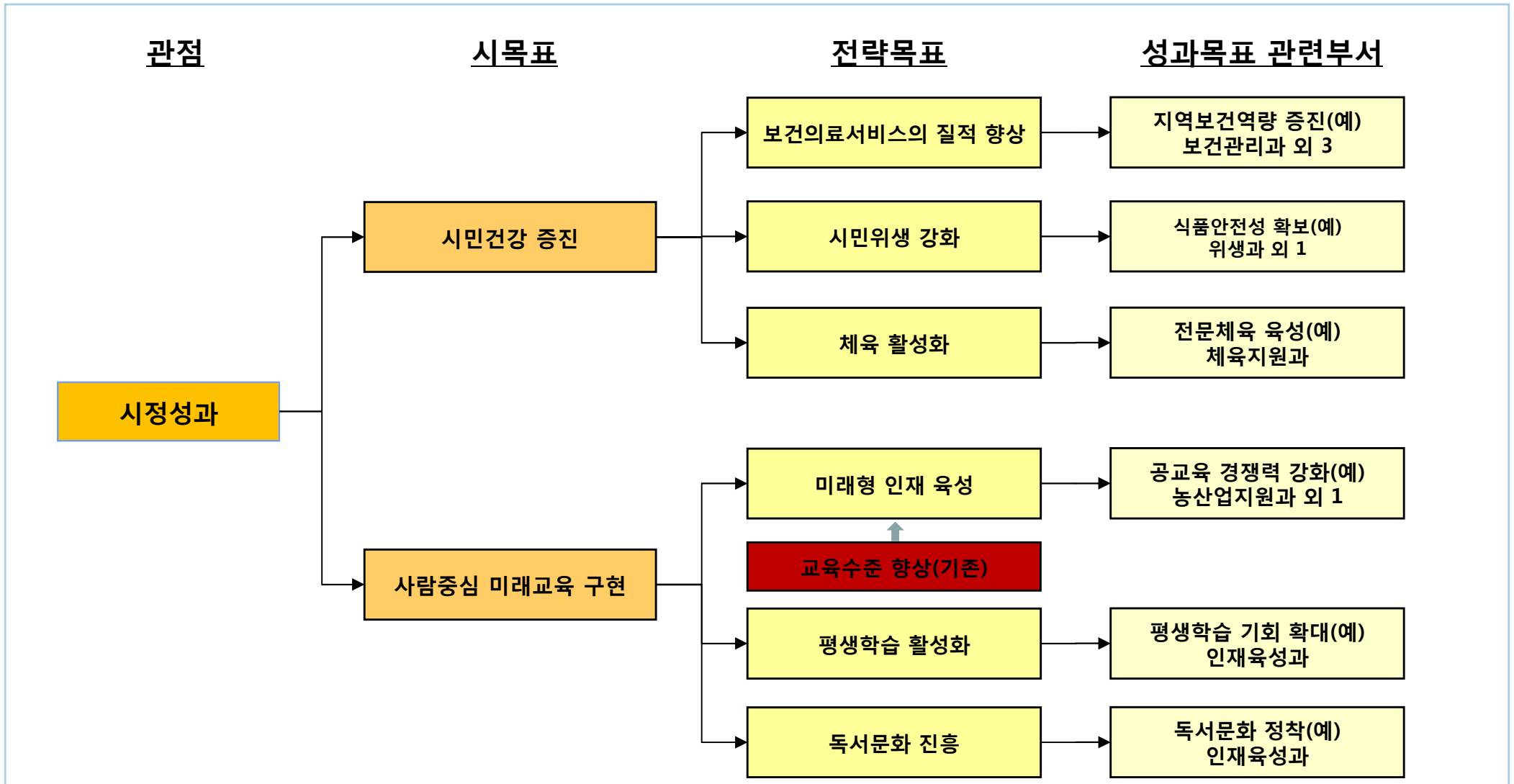
# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



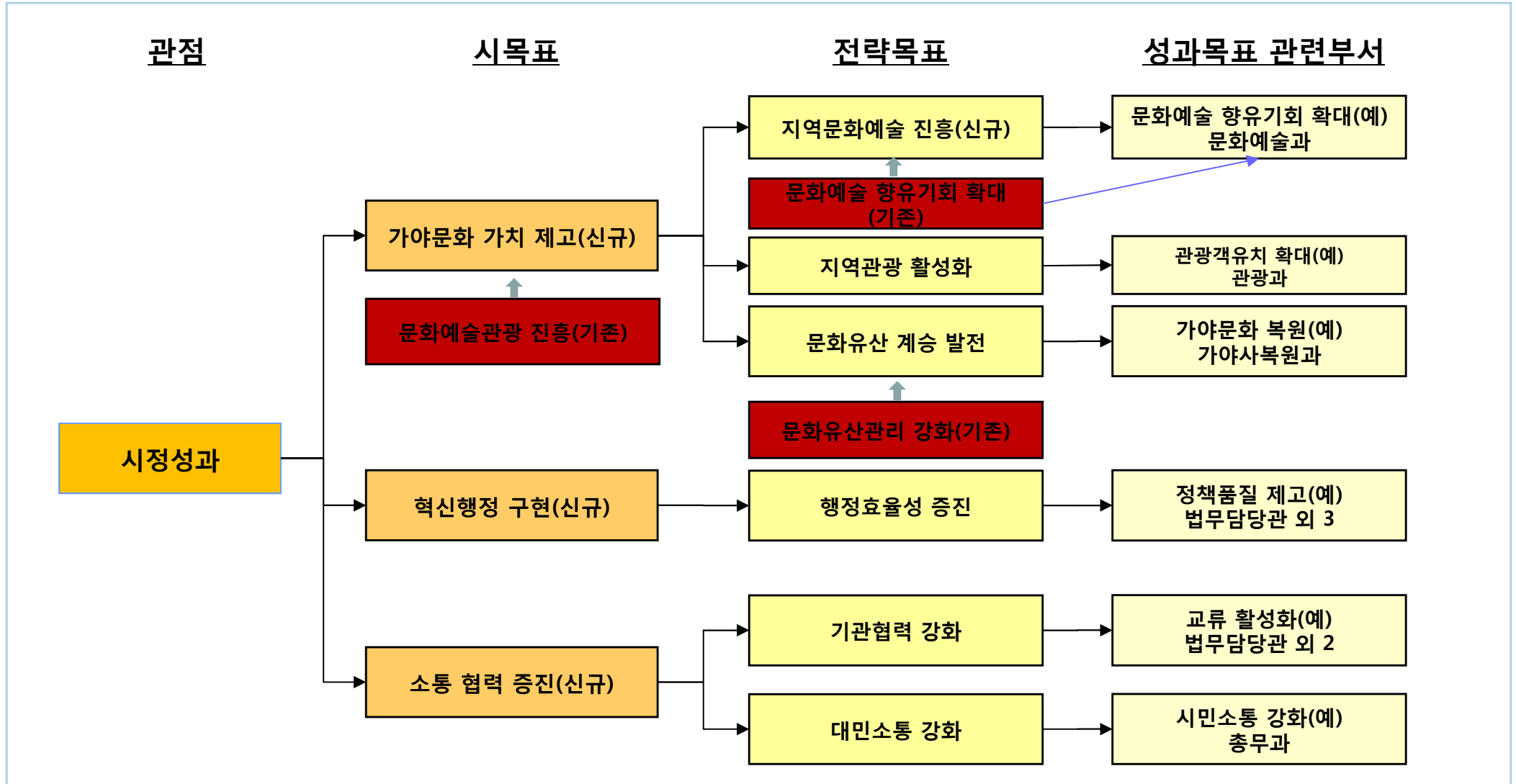
# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



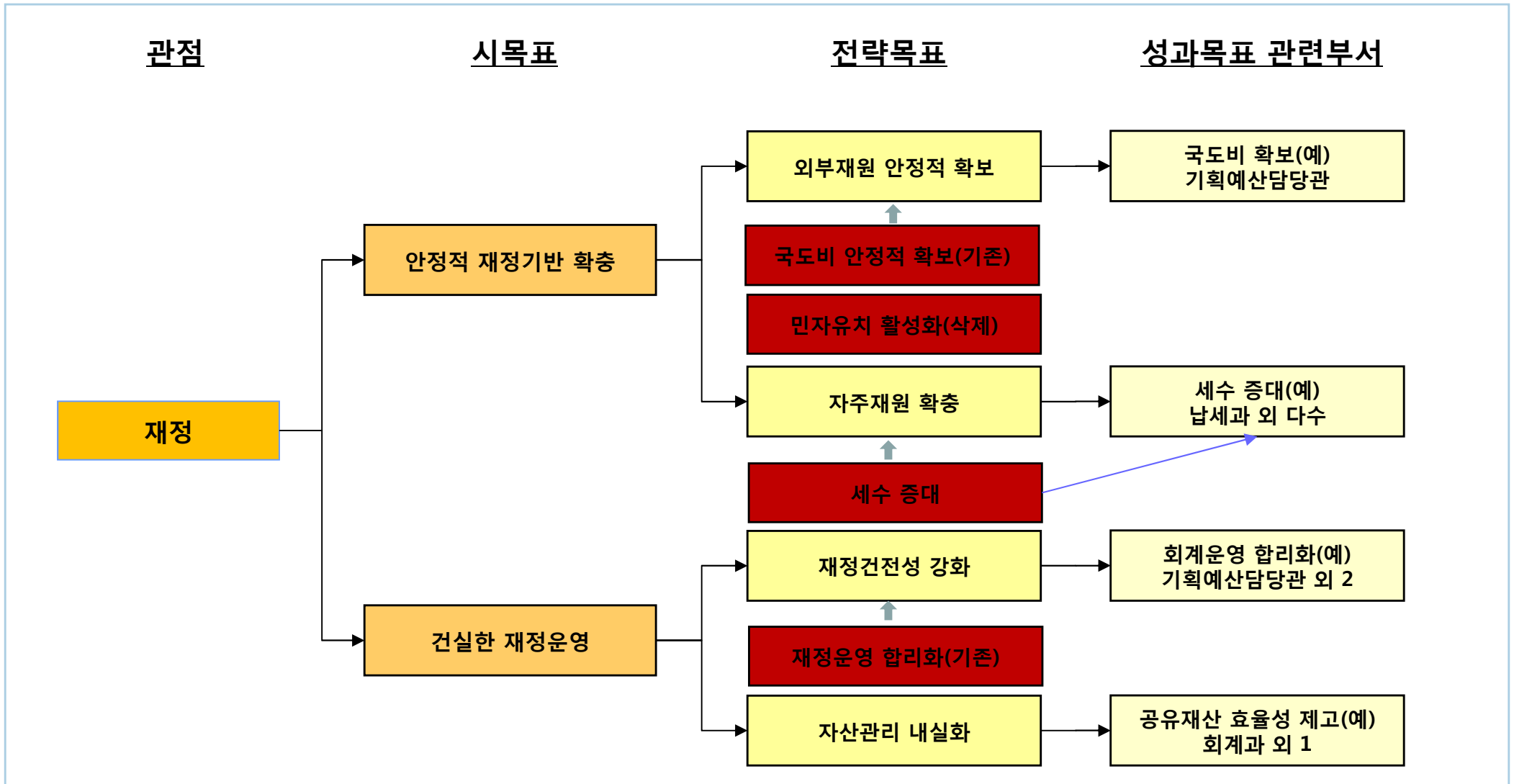
# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



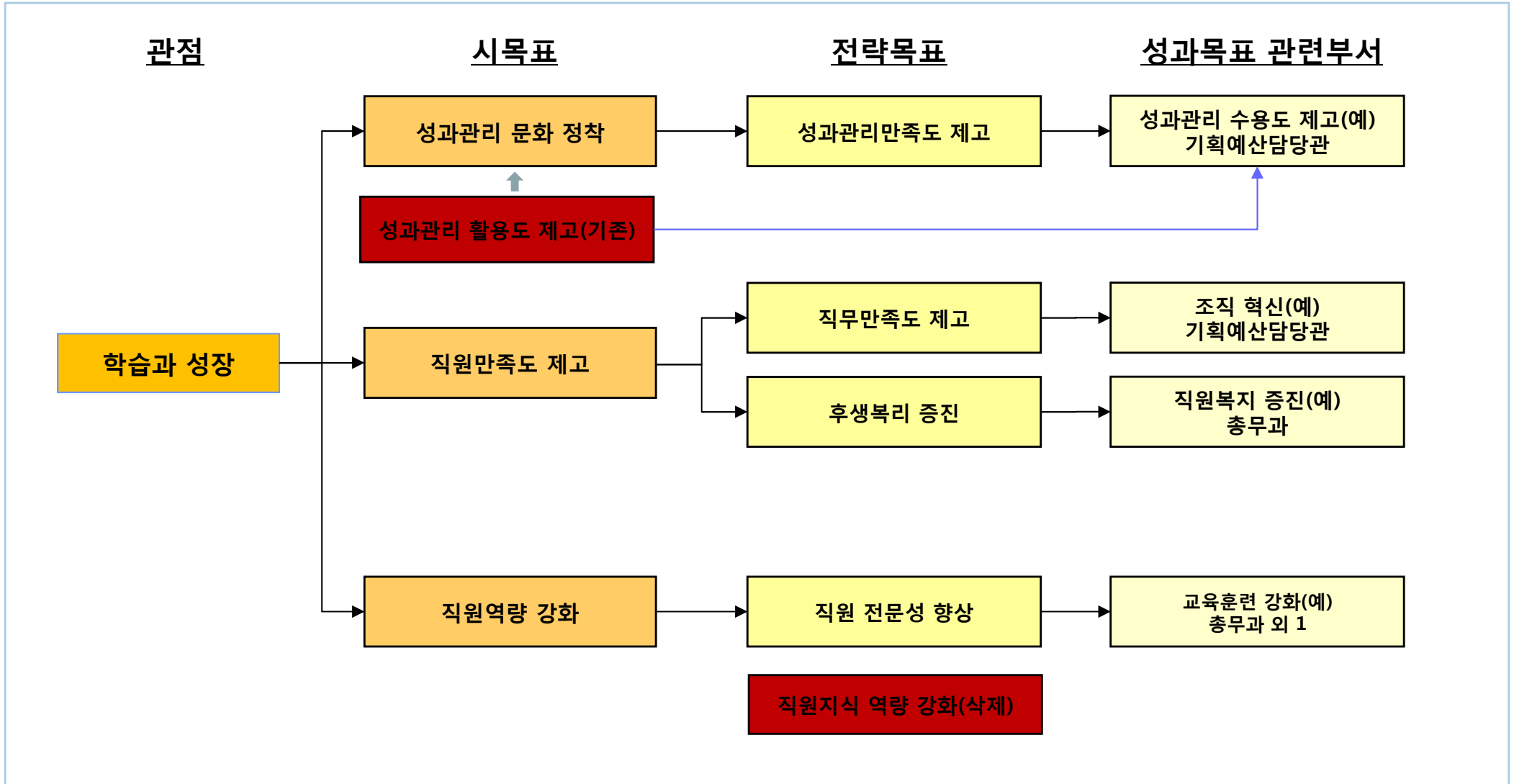
# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



# 1. 시 전략체계

## 1.3 전략체계 최종



## 2. 부서전략체계

### 2.1 공보관 전략체계

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	시정홍보 사진 및 영상자료 제공 실적	홍보 사진 및 영상물 자체 제공건수	15	건	479	공보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	언론홍보 실적	긍정 언론보도 횟수	20	회	8,000	공보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	오보/과장보도 조치율	조치건수/발생건수*100	10	%	100	공보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	김해시보 배부 실적	배부부수/회수	15	부수	147,440	시정홍보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	기획보도실적	보도건수	10	건	295	시정홍보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	소셜미디어 홍보 실적	SNS 자료 게재건수 (블로그 및 페이스북, 카카오토리, 카카오톡 플러스친구, 트위터, 유튜브 인스타)	15	건	2778	뉴미디어
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	시정홍보 강화	SNS(소셜네트워크서비스)를 통한 시정홍보 실적	블로거 방문자수 *0.4+카카오토리구독자수 *0.2 + 페이스북 좋아요수*0.2*인스타그램 팔 로워수*0.2	15	명	1,716,674	뉴미디어



## 2. 부서전략체계

### 2.2 감사관 전략체계

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	감사 내실화	종합감사 지적사항 조치 이행율	이행건수/지적건수 × 100	18	%	100	감사
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	감사 내실화	특정감사실시 및 조치 이행률	{(감사완료건수/감사계획건수)*0.5+(감사결과이행건수/감사지적건수)*0.5}*100	15	%	79.3	감사
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	감사 내실화	시민명예감사관 제보처리완료율	처리건수/제보건수*100	15	%	100	감사
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	공직기강 확립	공무원 3대 비위 발생 건수 감소율	{(전년도 3대 비위 발생 건수 - 평가대상 년도 3대 비위 발생건수) / 전년도 3대 비위 발생 건수} × 100	10	%	27.8	조사
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	계약심사금액절감율	(절감액 / 사업비) * 100	15	%	3.3	기술감사
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	청렴도 제고	국민권익위 청렴도	청렴도점수	15	점	8	청렴윤리
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	청렴도 제고	모니터링실적	(모니터링발생일로부터 기준일내 처리한 모니터 건수/발생건수)*100*0.5+(승인건수/처리건수)*100*0.5	12	%/%	25/54	청렴윤리

## 2. 부서전략체계

### 2.3 기획조정실 전략체계 (기획예산담당관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	지시사항 이행율	이행건수/지시건수*100	13	%	81.29	기획
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	제안제도활성화 실적	제안건수(시민+공무원)	10	건	358	기획
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	재정균형집행 비율	재정신속집행 비율(상반기 신속집행액/상반기 신속집행목표액*100%)*0.5+재정최종집행 비율(연간 총 집행액/해당연도 예산현액*100%)*0.5	13	%	94	예산
재정	안정적 재정기반 확충	국도비 안정적 확보	국도비 확보	국도비확보실적	국도비확보금액	15	백만원	6,073	예산
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	주민참여예산반영실적	예산반영율(주민참여예산액/지자체 (당초)예산액*100)*0.3+제안건수*0.7	8	%/건	0.25/40	재정진단
재정	건실한 재정 운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	출자출연기관만족도	만족도점수	8	점	89.56	재정진단
학습 과 성장	성과관리 문화 정착	성과관리 만족도 제고	성과관리 수용도 제고	성과관리 수용도	수용도 점수	7	점	45	재정진단
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	시정서비스 향상	시민만족도	시민만족도 점수	8	점	3.15	재정진단
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	지속가능한 인구정책 추진	인구정책 교육 및 홍보 실적	교육 및 홍보 건수	10	건	25	인구정책
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	지속가능한 인구정책 추진	저출산·고령화 시책 제안 실적	제안건수	8	건	3	인구정책

## 2. 부서전략체계

### 2.3 기획조정실 전략체계 (법무담당관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	조례 제·개정 실적	제정건수*10+개정건수*3	10	건	516	법무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	필수조례적기마련율	(필수조례 마련건수 / 필수조례 과제건수) × 100	20	%	90	법무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	소송 승소율	소송, 심판승소건수/소송, 심판접수 건수*100	20	%	80.20	송무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	대외협력 강화	상생발전을 위한 타지자체와의 교류·협력 실적	회의개최 수 + 기타 교류·협력 건수	25	건	7	대외협력
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	규제개혁 성과 창출	규제개선 과제발굴 실적	규제개선 과제발굴 건수	20	건	50	규제개혁
고객	행정신뢰도 제고	시정신뢰성 제고	규제개혁 성과 창출	행태개선을 통한 규제애로 해소 실적	적극행정을 통한 규제애로 해결(발굴)건수	5	건	2	규제개혁

## 2. 부서전략체계

### 2.3 기획조정실 전략체계 (정보통신담당관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	통신서비스 향상	콜센터 민원응대 해결율	콜센터 응대 완료된 서비스 건수/총 콜센터 응대건수*100	10	%	56.3	시민정보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	정보제공 활성화	홈페이지방문자수	방문자수	5	명	2,000,000	시민정보
고객	시정인지도 제고	시정이미지 제고	정보제공 활성화	도민정보화교육 실적	(도민정보화교육 추진 실적 / 도민정보화교육 계획 목표) × 100	5	%	95	시민정보
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	행정정보화 역량 확대	공문서 전자결재 이용율	전자생산문서건수/전체공문생산건수 × 100	15	%	96.93	행정정보
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정보활용성 증대	지역통계 확충 실적	주요 기본통계 작성 수 + 지역특화통계 작성 수	10	건	3	공공 데이터
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정보활용성 증대	빅데이터활용실적	분석건수	10	건	5	공공 데이터
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	행정정보화 역량 확대	정보통신시스템 가동율	(운영시간 - 장애시간)/운영시간 × 100	10	%	99.44	통신운영
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	통신서비스 향상	사용전검사 민원처리 단축률	{법정 처리기간(누계)-실제 처리기간(누계)}/ 법정 처리기간(누계)*100	5	%	74	통신운영
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정보보안의식 강화	PC 보안 취약점 진단실적	PC보안 취약점 진단 점수 합계 / 12개월	5	점	94	정보보호
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정보보안의식 강화	개인정보보호 관리수준	공공기관 개인정보보호 관리수준 진단 결과	5	점	90	정보보호
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정보보안의식 강화	정보보안활동 추진실적	평가지표별 점수의 합 (보안성검토 이행율(40%)+사이버보안진단의 날 이행실적(30%)+사고이관처리 실적(30%))	5	%	93	정보보호 통신운영
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	공간정보 활용성 증진	공간정보통합시스템의 무중단 가동 실적	((시스템 전체 가동시간-다운시간)/시스템 전 체 가동시간)×100	5	%	99.9	공간정보
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	공간정보 활용성 증진	도시계획정보체계(UPIS) 이용 실적	접속건수	10	건	3600	공간정보

## 2. 부서전략체계

### 2.4 일자리경제국 전략체계 (일자리정책과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	좋은 일자리 창출	공공취업지원기관의 취업자 수 달성률	[자치단체 추진실적(김해시+고용센터)/ 자치 단체 성과목표] × 100	15	%	100	일자리 정책
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	좋은 일자리 창출	권역별 채용박람회 참가기업 수	박람회 참가기업 수	15	개	35	일자리 정책
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	좋은 일자리 창출	청년일자리 컨설팅사업 취업률	취업자수/수료자수*100	15	%	46.6	청년정책
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	좋은 일자리 창출	청년정책위원회 및 청년정책 협의체 정기회의 참석률	[(위원회 연 참석인원/연 위원수*100)*0.5 + (정책협의체 연 참석인원/연 위원수 *100)*0.5]	10	%/%	76/76	청년정책
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	사회적 경제 활성화	사회적마을기업육성실적	사회적기업 일자리수(인증+예비+마을기업)	15	개	200	지역 공동체
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	사회적 경제 활성화	사회적경제 구매율	[(마을기업)+(사회적협동조합)+(예비사회적 기업)+(사회적기업) 구매액}/총 구매액 × 100	10	%	3.75	지역 공동체
시정 성과	지역경제 활성화	고용안정	좋은 일자리 창출	자치단체 일자리사업을 통한 창출 및 참여실적	(‘19년 일자리사업 창출 및 참여인원 / ‘19년 일자리사업 계획인원) × 100	20	%	100	공공근로

## 2. 부서전략체계

### 2.4 일자리경제국 전략체계 (지역경제과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소상공인·전통시장 동반성장	소상공인 용자실적	용자금액	9	억원	350	소상공인 지원
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소상공인·전통시장 동반성장	소상공인 소규모 경영환경 개선 사업실적	경영환경개선업체수	11	개소	50	소상공인 지원
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소상공인·전통시장 동반성장	전통시장 온누리 상품권판매 실적	판매액	9	백만원	190	전통시장
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소상공인·전통시장 동반성장	전통시장 현대화 사업 완료율	완료건수/대상건수*100	11	%	100	전통시장
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소상공인·전통시장 동반성장	착한가격업소 지정업체 수	착한가격업소지정 수	9	개소	60	소비자 보호
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소비자보호 확대	소비자 상담완료율	상담건수/접수건수*100	10	%	100	소비자 보호
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	소비자보호 확대	특수거래분야(방문판매법, 할부 거래법) 법집행 실적	시정권고건수+(과태료부과건수*5)+(등록취 소건수*5)+직권말소건수+(점검건수 *0.8)/정 상영업체그룹지수	11	점	292.5	소비자 보호
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	에너지 신산업 선도	서민층 전기시설 개선사업 추진 실적	서민층 전기시설 개선세대수	10	세대	114	에너지 관리
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	에너지 신산업 선도	주택도시가스 보급율	수용가수/전체세대수*100	9	%	97.8	에너지 관리
시정 성과	지역경제 활성화	서민경제 안정화	에너지 신산업 선도	신재생에너지 설비 설치 실적	신재생에너지 설비설치 용량 / '18년 시군 신 재생에너지 설비설치 평균용량(540kW) × 100	11	%	148	에너지 관리

## 2. 부서전략체계

### 2.4 일자리경제국 전략체계 (미래산업과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	기업경쟁력 강화	중소기업 육성	기업창업지원체계 확립	중소기업 비즈니스센터 이용활성화	부대시설이용건수	8	건	290	미래산업
시정 성과	기업경쟁력 강화	혁신성장	신성장동력산업 육성	스마트공장 진단분석 지원실적	컨설팅 지원선정업체수	9	개	40	산업융합
시정 성과	기업경쟁력 강화	혁신성장	신성장동력산업 육성	스마트 공장 보급기업 수	스마트공장 구축사업 지원선정업체수	9	개	120	산업융합
시정 성과	기업경쟁력 강화	혁신성장	투자유치 활성화	투자기업 지원실적	지원 업체수	9	개	13	투자유치
시정 성과	기업경쟁력 강화	혁신성장	투자유치 활성화	기업체 수출계약실적	수출계약액	9	만불	11,420	투자유치
시정 성과	기업경쟁력 강화	중소기업 육성	기업창업지원체계 확립	사회적경제 구매율	$[(\text{여성기업})+(\text{장애인기업}) \text{ 구매액}]/\text{총 구매액} \times 100$	8	%	10	기업지원
시정 성과	기업경쟁력 강화	중소기업 육성	기업창업지원체계 확립	신기술제품 구매율	$\{(\text{기술개발제품 구매액}+\text{녹색제품구매액}) / \text{중소기업물품 구매액}\} \times 100$	7	%	15.5	기업지원
시정 성과	기업경쟁력 강화	중소기업 육성	기업창업지원체계 확립	창업카페 이용현황	창업카페 이용 인원수	9	명	2800	기업지원
시정 성과	기업경쟁력 강화	혁신성장	신성장동력산업 육성	스마트시티 테마형 특화단지 조성사업 추진율	공정율	9	%	70	스마트 도시
시정 성과	기업경쟁력 강화	혁신성장	신성장동력산업 육성	스마트시트 조성 활동실적	활동횟수 (홍보, 관련부서 회의, 워크숍, 박람회 등-상급 기관 회의 제외)	9	회	5	스마트 도시

## 2. 부서전략체계

### 2.4 일자리경제국 전략체계 (세무과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	지방세 당초 세입목표 달성도	당해년도 세입액	15	억원	7,335	도세,시세, 재산세 지방 소득세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	도세 징수액	도세 징수금액	20	억원	4,089	도세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	주민세 징수액	주민세 징수금액	5	억원	167	시세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	자동차세 징수율	징수액/부과액*100	15	%	91.4	시세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	정기분 개별주택가격 조정실적	100-(이의신청 인용건수*2)	5	점	100	재산세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	재산세 납기내 징수율	징수액(납기내)/부과액*100	15	%	90	재산세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	지방소득세 징수액	지방소득세 징수금액	10	억원	946	지방 소득세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	법인지방소득세 전자신고율	(전자신고건수/대상건수)×100	5	%	94.5	지방 소득세
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	탈루은닉 추징실적	지방세 세무조사 추징금액	5	억원	42	세무조사
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	비과세감면추징실적	비과세.감면 사후관리 추징 금액	5	억원	52	세원관리



## 2. 부서전략체계

### 2.4 일자리경제국 전략체계 (납세과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	현년도 지방세 징수율	징수액/현년도 부과액*100	15	%	97	체납관리
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	과오납 환부율	환부금액/결정금액*100	5	%	99.65	납세지원
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	세외수입 징수율	징수액/부과액*100	10	%	60	세입관리
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	과년도 체납세 징수율	징수액/과년도 체납액*100	15	%	38	체납관리
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	부동산 및 자동차압류실적	압류건수	10	건	39,866	체납관리
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	채권 압류실적 (급여·예금·매출채권·환급금 등)	채권 압류건수	10	건	2,886	징수기동
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	세외수입과년도체납액정리율	정리금액/과년도 체납액*100	10	%	13.74	세외수입 체납
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	세외수입 재산 압류실적	압류건수	10	건	18,000	세외수입 체납
재정	안정적 재정기반 확충	자주자원 확충	세수증대	지방세 체납차량 등록번호판 영치실적	영치대수	15	대	3,200	차량체납

## 2. 부서전략체계

### 2.5 시민복지국 전략체계 (시민복지과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	나눔문화 활성화	이웃돕기 성금(품) 지원 실적	2019년 이웃돕기 성금(품) 지원 건수	10	건	885	복지행정
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	나눔문화 활성화	민간자원 연계(기부식품 제공) 활성화 정도	예산지원액(시 지원액 및 인건비) / 개소수	10	천원	39,125	희망복지
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	맞춤형 복지서비스 실현	지자체 복지사각지대 발굴실적	복지사각지대 발굴 차수별 목표달성을 평균의 평정값	10	점	100	희망복지
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	맞춤형 복지서비스 실현	사회복지법인 행정조치 이행율	행정조치 이행완료건수/적발건수*100	10	%	97	복지시설
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	맞춤형 복지서비스 실현	김해시복지재단평가점수	평가점수	10	점	85	복지시설
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	지역사회 청소년 보호육성	지역사회청소년통합지원체계 (CYS-Net) 활성화정도	{(CYS-Net 운영 활성화율 점수)+ (CYS-Net 이용만족도 점수)}*100	10	점	100	청소년
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	지역사회 청소년 보호육성	학교밖청소년 지원 노력도	(지원인원*0.5)+ (성과인원*0.5)	10	명/명	318/ 115	청소년
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	지역사회 청소년 보호육성	청소년 프로그램 이용실적	이용자수	12	명	45,541	청소년
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	자원봉사 활성화	자원봉사 등록대비 활동율	자원봉사자 활동인원 /자원봉사자 등록수 ×100	8	%	32.6	자원봉사
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	자원봉사 활성화	자원봉사교육인원	자원봉사교육인원	10	명	28,720	자원봉사

## 2. 부서전략체계

### 2.5 시민복지국 전략체계 (생활안정과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	기본생활 보장	의료급여수급자 사례관리 실적	의료급여수급자 사례관리 대상자 수	15	명	1500	생활안정
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	기본생활 보장	전체 수급권자 의료급여 실적	최근 3년('16~'18년) 1인당 평균 증가율/'19 년도 1인당 평균 증가율 *100	10	%	78	생활안정
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	기본생활 보장	보호결정 수급률	(보호결정 가구 / 총 수급가구) x 100	15	%	10.42	생활안정
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	기본생활 보장	의료급여 부당이득금 징수율	징수금액/징수대상금액 x 100	10	%	70	생활안정
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	자립성공	자활참여자 성공률	(2019년 자활참여자 성공률/2019년 목표 자 활참여자 성공률) x 100	15	%	96	자활복지
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	기본생활 보장	지역사회서비스 제공 확대율	지역사회서비스 제공률 전년 대비 증가율 *0.3+예산집행률*0.7	10	%/%	1/95	자활복지
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	효율적인 복지서비 스 연계	복지서비스 대상자 발굴 실적	복지서비스 대상자 발굴자수	10	명	9,737	통합조사 관리 1~2팀
시정 성과	희망복지 구현	복지안전망 구축	효율적인 복지서비 스 연계	지자체 확인조사 기간내 완수율	(19년 확인조사 정비완료 건수/19년 확인조사 정비대상 건수) x 100	15	%	100	통합조사 관리 1~2팀

## 2. 부서전략체계

### 2.5 시민복지국 전략체계 (여성아동과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	여성가족 복지 증진	성별영향평가 정책개선율	$실시율 \times 0.5 + 개선율 \times 0.5$	8	%	10/8	여성정책
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	여성가족 복지 증진	여성 취업·창업지원 실적	여성새로일하기센터를 통한 여성 취창업자 수	9	명	2,330	여성정책
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	여성가족 복지 증진	공무원 폭력 예방 교육 실적	$교육이수자수 / 전체대상수 \times 100$	6	%	70	여성정책
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	아동복지 증진	지역아동센터이용률	$이용자수 / 정원 \times 100$	6	%	94.5	아동친화
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	아동복지 증진	요보호아동 보호 내실화 정도	$월평균 1만원 이상 저축아동 비율 + 기초수급 아동가입률 / 2$	8	%	65	아동친화
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	아동복지 증진	아동학대예방교육실적	교육인원수	9	명	5,850	아동친화
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	여성가족 복지 증진	아이돌봄 서비스 지원율	$(\text{'19년 아이돌봄서비스 정부지원가구 수} / \text{'19년 아이돌봄서비스 정부지원 목표가구 수}) \times 100$	7	%	80	가족지원
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	여성가족 복지 증진	다문화가족지원센터운영실적	프로그램참여자수	9	명	14018	가족지원
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	아동복지 증진	드림스타트 지원 실적	드림스타트 사례관리 대상아동 수	9	명	430	드림스타트
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	아동복지 증진	드림스타트 만족도	만족도 점수(만족도 점수 합/응답자수)	7	점	4.63	드림스타트
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	보육서비스 향상	평가인증율	$평가시설수 / 대상시설수 \times 100$	9	%	68	보육관리
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	보육서비스 향상	국공립 어린이집 이용률 증감	$(\text{'19년 국공립 어린이집 이용 아동 수} / \text{'19년 전체 어린이집 이용 아동 수} \times 100) - (\text{'18년 국공립 어린이집 이용 아동 수} / \text{'18년 전체 어린이집 이용 아동 수} \times 100)$	6	%	2.5	보육관리
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활성화	보육서비스 향상	어린이집 지도점검율	$점검어린이집수 / 등록어린이집수 \times 100$	7	%	66	보육관리

## 2. 부서전략체계

### 2.5 시민복지국 전략체계 (노인장애인과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	노후생활 안정화	노인일자리 참여자수	노인일자리참여자수	15	명	3100	노인지원
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	노후생활 안정화	노인 돌봄서비스 제공율	$(\text{지급액} / \text{총 예산액}) \times 100$	7	%	93%	노인지원
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	노후생활 안정화	(신규) 기초연금 수급자수	기초연금 수급자수	15	명	37,315	노인지원
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	노후생활 안정화	경로당활성화사업 제공 실적	프로그램 제공실적	8	회	4700	노인시설
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	노후생활 안정화	재가노인 복지시설 프로그램 이용실적	이용자수	5	명	529	노인시설
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	장애인복지 증진	중증장애인 활동보조 서비스 제공실적	장애인활동지원 서비스 이용인원 수	15	명	851	장애인 지원
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	장애인복지 증진	장애인일자리 사업 추진 달성률	$(\text{'19년 장애인일자리 사업 참여자} / \text{'19년 장애인일자리 배정인원수}) \times 100$	15	%	100	장애인 지원
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	장애인복지 증진	장애인연금 수급률	$\text{수급자수} / \text{수급권자} \times 100$	8	%	65	장애인 지원
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	장애인복지 증진	장애인주정차위반과태료징수율	$\text{징수금액} / \text{부과금액} \times 100$	6	%	78.8	장애인 시설
시정 성과	희망복지 구현	노인장애인 복지증진	장애인복지 증진	중증장애인생산품구매실적	구매금액	6	천원	194,869	장애인 시설

## 2. 부서전략체계

### 2.6 행정자치국 전략체계 (총무과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	도시안전성 제고	기초 법질서 확립	특별사법경찰 운영(단속조치) 실적	(검찰송치 건수/특사경 지명인원)*100	8	%	893	총무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	조직역량 강화	연가사용비율	연가사용일수/총연가일수*100	7	%	60	총무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	조직역량 강화	유연근무제 이용율	활용자수/현원수*100	7	%	24	총무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	조직역량 강화	초과근무 감축 실적	1인당 초과근무시간수	6	시간	252	총무
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	조직역량 강화	5급(상당) 이상 관리직 여성 공무원 임용목표 달성률	(5급(상당) 이상 관리직 여성공무원 임용비율 / 5급(상당) 이상 관리직 여성공무원 임용목표 비율)*100	6	%	95	인사
학습 과 성장	직원역량 강화	직원전문성 향상	교육훈련 강화	개인별 상시학습 시간 이수율	의무 교육시간 이수자/ 교육대상자 * 100	7	%	86.4	인사
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	조직역량 강화	육아휴직 인력대체 실적률	{(별도정원총원 / 육아휴직이용자수)} × 100	7	%	57.7	인사
시정 성과	소통 협력 증진	대민협력 강화	시민소통 강화	시정모니터단 의견 반영율	반영건수/제시건수*100	7	%	90	시정
시정 성과	소통 협력 증진	대민협력 강화	시민소통 강화	동향보고실적	동향보고건수	9	건	418	시정
시정 성과	소통 협력 증진	기관협력 강화	국내외교류 활성화	국제 자매도시 교류 및 해외교류 지원 실적	국제교류 및 교류지원 건수	7	건	62	국제교류
학습 과 성장	직원만족도 제고	후생복지 증진	직원복지 증진	공무원 후생복지 만족도	만족도 점수	7	점	70	공무원 복지
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	조직역량 강화	노사화합행사 참여실적	참여인원	7	명	25	공무원 복 지
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	정보공개 처리기간(10일) 준수 실적	[{처리기간 내 처리건수+(기간연장건수/2)}/ 총 처리건수]*100	7	%	98.952	기록물 관 리
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	정책품질 제고	중요기록물 기록관 이관 실적	이관완료 처리과 수/전체 처리과 수*100	8	%	100	기록물 관 리

## 2. 부서전략체계

### 2.6 행정자치국 전략체계 (민원소통과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	시책만족도 제고	시민소통 강화	시장에게 바란다 답변 약속사항 점검율	점검건수/약속한사항*100	20	%	100	민원소통
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	민원처리기간(6일이상의 민원 사무) 단축율	[(민원사무별 법정처리기간 합계-실제처리기 간 합계)/민원사무별 법정처리기간 합 계]*100	16	%	62.47	민원소통
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	정부24 온라인 신청율	(정부24신청건수/전체 민원신청건수)*100	15	%	51	민원발급
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	민원실 고객만족도	설문내용별 고객만족도 평균 : (만족 고객수/ 설문조사참여(방문) 고객수) × 100	18	%	94.35	민원발급
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	가족관계등록신고 오류처리율	(처리건수/오류기록건수)×100	15	%	100	가족관계 등록
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	가족관계등록업무 신고처리율	(접수당일 처리건수/ 접수건수) * 100	16	%	100	가족관계 등록

## 2. 부서전략체계

### 2.6 행정자치국 전략체계 (회계과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
학습 과 성장	직원역량 강화	직원전문성 향상	회계전문성 강화	회계교육 참석률	참석률*0.4+ 만족도*0.6	5	%/점	100/85	경리
재정	건실한 재정운영	재정건전성 강화	회계운영 합리화	계약지출 3일 이내 지출 집행율	(3일 이내 지출건수/지출건수)*100	15	%	90	경리
재정	건실한 재정운영	재정건전성 강화	계약신뢰성 제고	관내업체 계약률	(지역업체수주건수/총대상건수)*100	20	%	91.72	계약
재정	건실한 재정운영	재정건전성 강화	계약신뢰성 제고	하도급대금 등의 지급률	(하도급대금 총 지급금액/하도급계약금액 합계) x 100	10	%	100	계약
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	공유재산 효율성 제고	공유재산 대부료 등 징수율	{현년도 징수액/(과년도 미수납액+현년도 부과액)}*100	15	%	96	재산관리
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	공유재산 효율성 제고	공유재산 실태조사율	(현년도 실태조사 완료 건수/ 공유재산 전체 건수)*100	10	%	100	재산관리
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	효율적인 청사관리	청사 유지보수 완료율	(완료건수/대상건수)*100	15	%	100	청사관리
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	효율적인 청사관리	청사이용 만족도	만족도 점수	10	점	60	청사관리



## 2. 부서전략체계

### 2.6 행정자치국 전략체계 (토지정보과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	지적측량기준점조사 완료율	지적측량기준점조사 완료율 평점 + 망실기준점 복구 가점	7	점	90	지적행정
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	토지이동 민원처리기간 단축율	(법정처리기간-실제처리기간)/법정처리기간 *100	7	%	75.5	지적행정
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	지적관련문서 DB구축 완료율	(완료 문서건수 / 대상 문서건수)*100	7	%	100	지적정보
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	개인별 토지소유 정보 제공율	제공건수/신청건수*100	7	%	100	지적정보
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	개발부담금 징수율	징수건수/부과건수*100	7	%	63.78	지가조사
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	부동산관리 강화	개별공시지가 산정비율	(개별공시지가 산정필지 수 / 시·군 개별공시지가 산정대상 전체 필지 수) × 100	7	%	90	지가조사
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	부동산관리 강화	개별공시지가 검증비율	(개별공시지가 검증필지 수 / 시·군 개별공시지가 산정 필지 수) × 100	7	%	52	지가조사
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	부동산관련법위반 과태료 징수율	징수건수/부과건수*100	7	%	94	부동산 관리
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	부동산관리 강화	부동산중개업소준법율	((점검 업소수-위반업소수)/점검업소수)*100	7	%	40	부동산 관리
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	부동산관리 강화	부동산거래신고 정밀조사 완료율	부동산거래신고 정밀조사 완료 필지수/부적정신고 형의 필지수 × 100	7	%	100	부동산 관리
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	공간정보활용성 증대	상세주소 부여 실적	(상세주소 부여건수/'19년도 목표건수) × 100	8	%	100	새주소
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	공간정보활용성 증대	도로명주소 활용 활성화 (도로명판 확충)	100 × {예산 집행액 / (예산 확보액)}	7	%	100	새주소
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	지적재조사 추진실적	업무추진 점수 + 가점	8	점	53	지적 재조사
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	세계측지계 좌표변환(검증) 실적	(검증완료 필지수/ 검증계획 필지수)×100	7	%	100	지적 재조사

## 2. 부서전략체계

### 2.7 환경국 전략체계 (수질환경과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	저탄소 녹색생활 실천	녹색제품 구매 비율	$(\text{녹색제품 구매금액} / \text{총 구매액}) \times 100$	10	%	28	환경보전
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	생태교란 동식물 제거실적	생태계교란 식물제거량+ 동물제거량	9	톤	27	환경보전
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	수질 오염총량관리 추진율	지출결의등록 금액 / 기금배정액 $\times 100$	10	%	100	수계관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	지역개발사업 이행여부 점검율	$(\text{점검 업소수} / \text{전년도 준공 업소수}) \times 100$	10	%	100	수계관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	폐수처리 효율성	$(\text{유입수 BOD} - \text{방류수 BOD}) / \text{유입수 BOD} \times 100$	11	%	99.99	수질보전
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	가축분뇨 배출시설 행정조치 이행률	이행건수/행정처분건수 $\times 100$	12	%	100	수질보전
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	약취검사 기준 준수율	준수건수/검사건수 $\times 100$	11	%	76	수질보전
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	하천쓰레기 정화사업 추진율	$(\text{집행금액} / \text{예산금액}) \times 100$	9	%	99.7	수질오염 예방
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	생물다양성관리계약사업 추진율	$(\text{계약금액} / \text{예산금액}) \times 100$	9	%	96.2	화포천 습지
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	수생태계 보전	화포천습지 생태관광 활성화 실적	연간 방문객수	9	명	39,000	화포천 습지

## 2. 부서전략체계

### 2.7 환경국 전략체계 (기후대기과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	기후변화 대응 강화	저탄소 녹색생활 실천	탄소포인트제 가입 가구수	가입 가구수	15	가구	27,936	기후변화
시정 성과	지속가능 녹색성장	기후변화 대응 강화	저탄소 녹색생활 실천	공공부문 온실가스 감축률	$(\text{기준배출량} - \text{당해배출량}) / \text{기준배출량} \times 100$	14	%	30.06	기후변화
시정 성과	지속가능 녹색성장	기후변화 대응 강화	저탄소 녹색생활 실천	친환경 자동차 신규 등록률	$(\text{해당년도 친환경자동차 신규 등록대수} / \text{해당년도 전체 자동차 신규 등록대수}) \times 100$	9	%	0.982	기후변화
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	대기질 관리 강화	대기배출업소 환경법령 위반율	$(\text{대기배출업소 환경법령 위반 업소수} / \text{대기배출업소 지도.점검 업소수}) \times 100$	10	%	8	대기보전
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	대기질 관리 강화	대기환경기준 준수율	$\text{준수 항목수} / \text{기준항목수} \times 100$	10	%	83.33	대기오염 예방
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	대기질 관리 강화	실내공기질 측정률	$\text{측정업체수} / \text{대상업체수} \times 100$	15	%	100	대기오염 예방
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	대기질 관리 강화	환경개선부담금 징수율	$\text{징수금액} / [\text{징수결정액}(\text{현년도} + \text{과년도}) - \text{결손금액}] \times 100$	9	%	45.8	대기오염 예방
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	대기질 관리 강화	운행차 배출가스 점검률	$(\text{운행차 배출가스 점검실적} / \text{운행차 배출가스점검목표}) \times 100$	9	%	55.4	대기오염 예방
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	환경민원접수(전화, 인터넷 등) 처리기간 단축률	$(\text{법정처리기간} - \text{실제처리기간}) / \text{법정처리기간} \times 100$	9	%	26	환경민원

## 2. 부서전략체계

### 2.7 환경국 전략체계 (청소행정과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	깨끗한 청소행정 구현	주민 1인당 쓰레기 배출량 (역순위)	배출량(kg)/전체 주민수(인)	8	kg	0.673	청소관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	깨끗한 청소행정 구현	종량제봉투사용료 수입	수입금액	5	백만 원	9,378	청소관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	깨끗한 청소행정 구현	생활쓰레기 불법투기 적발실적	적발건수	10	건	291	청소관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	친환경 폐기물처리 시설 운영	생활폐기물 소각률	(소각량/반입량) × 100	13	%	100	청소시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	친환경 폐기물처리 시설 운영	소각장 다이옥신 배출기준 준수율(역순위)	실제 배출되는 다이옥신 농도	5	ng-T EQ/N m <sup>3</sup>	0.016	청소시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	친환경 폐기물처리 시설 운영	매립장 침출수 기준 준수율	(기준 준수 항목수/전체 항목수)×100	13	%	100	청소시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	자원 재활용 촉진	주민 1인당 재활용품 분리수거 량 및 수거 증가량	(‘19년도 재활용품 분리수거량/당해 년도 총 인구수)/(‘18년도 재활용품 분리수거량/당해 년도 총인구수)	12	kg	32.56	재활용
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	자원 재활용 촉진	음식물류 폐기물 감량률(역순위)	배출량(kg)/전체 주민수(인)	8	kg	0.227	재활용
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	깨끗한 청소행정 구현	폐기물 배출·처리업체 관리 실적	(점검업소수/대상업소수)×100	13	%	100	폐기물 관리
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	청소 민원서비스 향상	폐기물 인허가 처리기간 단축율	[(민원사무별 법정처리기간 합계-실제처리기 간 합계)/민원사무별 법정처리기간 합 계]*100	13	%	35	폐기물 관리

## 2. 부서전략체계

### 2.7 환경국 전략체계 (하천과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	하천관리 내실화	하천 점.사용료 징수율	$(\text{수납액}/\text{부과액}) \times 100$	5	%	85	수자원 정책
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	하수침수공간 관리 체계 확립	생림 오토캠핑장 운영실적	이용면수(연간)	5	면	4900	국가하천
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	하수침수공간 관리 체계 확립	국가하천 유지보수사업 추진율	집행액/예산액*100	11	%	96	국가하천
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	하수침수공간 관리 체계 확립	지방하천 정비사업 추진율	집행액/예산액*100	11	%	80	지방하천
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	하수침수공간 관리 체계 확립	지방하천 기성제 정비실적	$(\text{집행액} / \text{예산액}) \times 100$	12	%	100	지방하천
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	하수침수공간 관리 체계 확립	소하천 개수율	개수연장/요개수연장*100	11	%	57.67	소하천
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	하수침수공간 관리 체계 확립	소하천 정비사업 추진율	집행액/예산액*100	11	%	80	소하천
재정	안정적 재정기반 확충	세수증대	세외수입 증대	지하수이용부담금 징수율	징수금액/부과금액×100	11	%	97.5	지하수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은 물 안정적 공급	지하수 보존 관리	지하수방치공 원상복구 실적	지하수 방치공 원상복구 건수/신청건수*100	12	%	100	지하수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은 물 안정적 공급	지하수 보존 관리	보조관측망확충실적	관측망확충개소수	11	개소	86	지하수

## 2. 부서전략체계

### 2.8 안전건설교통국 전략체계 (안전도시과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	안전사고 예방	지역안전지수	2등급 이상 분야수	5	개	3	안전정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	안전사고 예방	재난안전분야 종사자 전문교육 실적	법정교육이수인원/법정교육대상인원 × 100	6	%	100	안전정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	안전사고 예방	안전문화캠페인 실적	안전문화캠페인 참여자 수	10	명	800	안전정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안정성 제고	재난역량 강화	급경사지 점검율	점검실적(개소수)/점검대상(개소수)*100	10	%	100	안전점검
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	안전사고 예방	국가안전진단추진실적	점검실적(개소수)/점검대상(개소수)*100	7	%	100	안전점검
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	안전사고 예방	안전신문고 활성화	( 신고채택건수/신고건수) × 100	6	%	86	안전점검
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	안전사고 예방	시·군 재난안전점검 분야 추진 실태 점검 결과	시·군 재난안전점검 분야 추진실태 점검 결과	6	점	85	안전점검
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	재난대응 역량강화	재해 예·경보시설 점검율	재해 예·경보시설 점검율(점검실적/점검대 상*100)	10	%	100	방재
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	재난대응 역량강화	풍수해 보험 가입실적	주택보험 가입 시설물 수/주택 가입대상 시설 물 수 × 100	5	%	25	방재
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	시민생활안전 확보	CCTV 가동율	가동수량/총설치수량*100	6	%	97.36	365 안전센터
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	시민생활안전 확보	CCTV 통합관제를 통한 실시간 처리율	현장처리건수/경찰요청건수*100	10	%	100	365 안전센터
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	시민생활안전 확보	정보제공자료회수율	회수파기건수/대상건수*100	6	%	97.5	365 안전센터
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	민방위역량 강화	민방위재난안전체험장 운영 실적	민방위 체험장 이용자수	6	명	18,468	민방위
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 안전성 제고	민방위역량 강화	민방위대(지역·기술지원대) 화생방 방독면 확보율	{지역·기술지원대원용화생방 방독면확보 수}/{지역민방위대원수+기술지원대원수} *100	7	%	2	민방위

## 2. 부서전략체계

### 2.8 안전건설교통국 전략체계 (건설과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	국유재산관리 내실화	국유재산 점.사용료 징수율	$(\text{수납액}/\text{부과액}) \times 100$	11	%	91	건설행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	일반농산어촌개발사업추진율	$(\text{집행액} / \text{예산액}) \times 100$	12	%	95	농촌개발
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	주민숙원사업 완료율	$\text{완료건수}/\text{당해년도사업대상건수} \times 100$	11	%	100	지역개발
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	소규모지역개발사업추진율	$(\text{집행액} / \text{예산액}) \times 100$	12	%	93	지역개발
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	소교량정비율	$\text{정비건수}/\text{정비대상} \times 100$	11	%	100	지역개발
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	신산서원(산해정)진입도로 개설추진율	$(\text{집행액} / \text{예산액}) \times 100$	10	%	40	지역개발
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	농업기반시설 정비율	$\text{정비건수}/\text{정비대상} \times 100$	12	%	100	농업기반
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	지방자치단체(지방공기업포함) 발주공사 안전사고 예방활동	$\text{시·군의 건설현장 안전지도·점검 노력도} \times 0.6 + \text{사고예방 교육·홍보 참여도} \times 0.4$	10	점	90	건설업 관리
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도농균형발전	지역업체 하도급률 향상 추진실적	$\text{시·군 지역건설업체 하도급률 (60점)} + \text{시·군의 하도급률 향상 노력도 (40점)}$	11	점	80	건설업 관리

## 2. 부서전략체계

### 2.8 안전건설교통국 전략체계 (도로과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	편입 토지 보상완료율	집행액/예산액*100	7	%	92	도로행정
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	국도·국지도등 간선도로사 업 추진율	집행액/예산액*100	6	%	50	도시도로
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	동지역 도시계획도로 개설실 적	도로개설 연장	7	m	900	도시도로
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	군도, 농촌도로정비 예산집행 율	집행액/예산액*100	6	%	49	농촌도로
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	읍면지역 도시계획도로 예산 집행율	집행액/예산액*100	6	%	45	농촌도로
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	도로민원서비스 향상	도로민원 해소율	처리건수/접수건수 x100	7	%	100	도로관리
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	도로 유지관리 실적	집행액/예산액*100	7	%	95.88	도로관리
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	노후도로정비사업 집행율	집행액/예산액*100	7	%	93.25	도로관리
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	도로시설물 안전점검 실적	점검완료/점검대상건수*100	7	%	100	도로시설
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	도로기반 확대	노점 및 노상적치물 조치이 행율	이행건수/적발건수*100	7	%	100	도로시설
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	도로정용 사용료 징수율	납부금액/부과금액×100	7	%	96.1	자전거
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	자전거 이용 활성화	자전거이용시설물 정비 예산 집행률	집행액/예산액*100	6	%	95	자전거
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통체계 확립	자전거 이용 활성화	자전거교육장 운영실적	자전거교육장 이용자 수	7	명	10,787	자전거
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	생활민원서비스 향상	120기동대 시민생활불편민 원 해소율	(완료건수 / 대상건수) × 100	7	%	100	120기동대
시정 성과	도시발전역량 강화	도시안전성 제고	시민생활안전 확보	가로등 및 보안등 신설실적	신설등수	6	등	130	120기동대



## 2. 부서전략체계

### 2.8 안전건설교통국 전략체계 (교통정책과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	교통유발부담금 징수율	교통유발부담금 징수액/교통유발부담금부과 액*100	10	%	94	교통정책
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	준법질서 확립	자동차관리사업체 준법도	100-적발건수	9	점	89	교통정책
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	준법질서 확립	불법주정차 단속실적	금년도 불법주정차 단속 건수	9	건	81,268	교통관리
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	주정차위반과태료 징수율	주정차위반과태료징수액/주정차위반과태료 부과액 × 100	9	%	72	교통관리
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통안전 확보	교통안전 예산집행율	금년도 교통안전시설 개선 및 정비사업 예산 집행액/예산액*100	10	%	100	교통안전
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통안전 확보	어린이교통공원이용실적	이용자수	11	명	43,671	교통안전
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통안전 확보	주차장 확보율	주차장면수/자동차등록대수 *100	10	%	102	주차시설
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통안전 확보	주차공유 참여율	참여시설수/대상시설수*100	12	%	32.09	주차시설
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	민원처리기간 단축율	(법정처리기간-실제처리기간)/법정처리기간 *100	8	%	62	교통민원
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통편익 제고	행복택시운영실적	운영횟수	12	회	4,000	교통민원

## 2. 부서전략체계

### 2.8 안전건설교통국 전략체계 (대중교통과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통편익 제고	시내버스 교통카드 이용률	$(\text{교통카드 이용자수} / \text{전체 이용자수}) * 100$	17	%	84.06	대중교통
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통편익 제고	교통약자 이동지원실적	이용건수	15	건	88,724	대중교통
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통편익 제고	경전철 승차인원	경전철 승차인원 (1일 평균값)	14	명	50703	경전철 지원
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통편익 제고	경전철이용고객만족도	경전철이용고객만족도 점수	9	점	87.5	경전철 지원
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통편익 제고	저상버스 운영율	$\text{운영대수} / \text{버스대수} * 100$	18	%	24.1	버스운영
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통안전관리 내실화	버스정보안내기 설치율	$\text{안내기 대수} / \text{정류장수} * 100$	15	%	37	교통정보
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	교통안전관리 내실화	교통신호시설 설치이행율	$\text{이행건수} / \text{심의의결건수} * 100$	12	%	90	교통정보

## 2. 부서전략체계

### 2.9 도시관리국 전략체계 (도시계획과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	준법질서 확립	개발제한구역 위법사항 조치이행율	이행건수/ 행정조치건수*100	10	%	50.0	도시행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	준법질서 확립	도시지역 위법사항 조치이행율	이행건수/ 행정조치건수*100	10	%	50.0	도시행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	도시관리계획 결정(변경) 비율	(도시관리계획 결정고시 건수/도시관리계획 입안공고 건수) *100	10	%	100	도시계획
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	도시계획시설 실시계획인가 처 리기간 단축실적	최근3년간 민원처리평균일수/당해년도 민원 처리일수 * 100	10	%	100	도시계획
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	난개발지역 기반시설 정비사업 추진율	(지출액/사업예산액) * 100	10	%	50	난개발 정비
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	진영소도읍재활사업 추진율	(당해 지출액/당해 사업예산액) * 100	15	%	100	난개발 정비
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	개발제한구역 주민지원사업 추 진율	(지출액/사업예산액) * 100	10	%	80	난개발 정비
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	주민지원사업 추진율	(지출액/사업예산액) * 100	15	%	98	신공항
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	임호공원 조성사업 추진율	(집행액/예산액)*100	10	%	60	공원개발

## 2. 부서전략체계

### 2.9 도시관리국 전략체계 (도시개발과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	도시개발사업 조성률	$[현재조성면적/(기준면적*평균증가치)]*100$	30	%	100	도시개발, 민자사업
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	계획적 도시개발	도시개발사업장 안전점검율	$도시개발사업 안전점검 현장수/대상사업장수*100$	10	%	100	도시개발, 민자사업
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	산업도시 기반구축	산업단지조성사업 공정율	$[당해연도까지 조성면적/산업단지 조성계획면적]*100$	20	%	26.5	산업단지 계획
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	산업도시 기반구축	서김해 일반산업단지 분양률	$분양필지수/전체필지수*100$	10	%	58	산업단지 계획
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	산업도시 기반구축	산업(농공)단지 유지관리사업 완료율	$완료건수/대상건수*100$	20	%	100	산업단지 관리
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	산업도시 기반구축	사이언스파크, 이지일반산업단 지 진입도로 공정율	$사이언스 공정율*0.5+이지일반산업단지 공정율*0.5$	10	%	67/ 100	산업단지 관리/민자 사업

## 2. 부서전략체계

### 2.9 도시관리국 전략체계 (도시디자인과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시경관 개선	건축물 경사지붕(옥상녹화)설치 율	경사(조형)지붕 설치건수/건축허가·신고건수 *100	5	%	99.8	디자인 정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시경관 개선	고품격 도시경관디자인 지원율	이행건수/협의요청건수*100	5	%	100	디자인 정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	쾌적한 거리문화 정착	가로경관 정비사업 추진율	완료건수/계획사업건수*100	5	%	100	공공 디자인
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	쾌적한 거리문화 정착	가야의 거리 활성화 사업추진율	실제공정율/계획공정율*100	10	%	100	공공 디자인
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	쾌적한 거리문화 정착	샵테드 기법 안심골목 조성실적	실제공정율/계획공정율*100*0.5+만족도점수 *0.5	5	%/점	95/84.8	공공 디자인
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시재생 활성화	도시재생사업 주민공모실적	주민공모건수	10	건	10	재생정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시재생 활성화	주민역량강화 프로그램 운영실 적	교육참여자수	5	명	336	재생정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시재생 활성화	도시재생사업 추진율	실제공정율/계획공정율*100	10	%	94	재생정책
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시재생 활성화	도시재생뉴딜사업 추진율	추진율	10	%	75	재생사업
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시재생 활성화	철도 유휴부지 활용사업 추진율	집행액/예산현액×100	10	%	60	재생사업
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시재생 활성화	새뜰마을 사업(안전확보 주택정 비사업) 추진율	집행액/예산현액×100	5	%	30	재생사업
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	쾌적한 거리문화 정착	지도단속 정비 실적	불법옥외광고물 지도단속 건수	10	건	613,119	광고물 관리
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	쾌적한 거리문화 정착	옥외광고물 과태료 징수율	징수금액/부과금액*100	10	%	50	광고물 관리

## 2. 부서전략체계

### 2.9 도시관리국 전략체계 (건축과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	건축민원서비스 향상	민원처리기간 단축도	$(\text{법정처리기한}-\text{실제처리기간})/\text{법정처리기한} \times 100$	9	%	42.73	건축행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	건축행정 건실화	마을회관 건립 보수실적	건립보수개보수	10	개소	8	건축행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	건축행정 건실화	빈집정비실적	$(\text{빈집정비 실적물량}/\text{빈집정비 계획물량}) \times 100$	10	%	100	건축행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	건축행정 건실화	건축행정 개선 노력도	'19년 건축행정 건실화 및 개선을 위한 지자체 특수시책 등 추진 건수	11	건	5	건축행정
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	건축행정 건실화	건축물 유지관리 적정성	$(\text{'19년 발생 위반건축물 조치(시정완료, 이행 강제금 부과)건수}/\text{'19년 위반건축물 발생 건수}) \times 100\%$	11	%	70	건축관리 1, 2
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	쾌적한 공공청사 건립	공공청사 만족도	만족도 조사결과	10	점	94.3	공공건축
재정	건실한 재정운영	자산관리 내실화	쾌적한 공공청사 건립	공공청사 건립 공정률	$\text{실제공정율}/\text{계획공정율} \times 100$	11	%	100	공공건축
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	건축민원서비스 향상	건축물 인증정보의 건축물대장 등록률	$[\text{인증정보 등록 건수}/\text{대상건축물 개수}] \times 100$	10	%	100	건축물 대장
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	건축민원서비스 향상	건물 등기촉탁 처리율	$\text{촉탁처리건수}/\text{접수건수} \times 100$	9	%	100	건축물 대장
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	건축민원서비스 향상	건축물대장 도로명주소 전환 실적	전환건수	9	건	240	건축물 대장

## 2. 부서전략체계

### 2.9 도시관리국 전략체계 (공동주택과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	공동주택 지하주차장 확보율	$[(\text{전체 주차대수} - \text{지상주차 대수}) / \text{전체 주차대수}] * 100$	15	%	96.5	공동주택 승인
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	공동주택 법정주차대수 초과 확보율	$(\text{실제주차대수} / \text{법정주차대수}) * 100$	15	%	110	공동주택 승인
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	공동주택 건설공사현장 안전점검율	$(\text{점검완료 단지수} / \text{대상단지수}) * 100$	10	%	100	공동주택 승인
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	의무관리대상 감사실시실적	실시단지수	15	개	25	공동주택 감사
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	감사처분 이행율	$\text{이행완료건수} / \text{처분건수} * 100$	10	%	100	공동주택 감사
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	공동주택관리 보조금 지원사업 완료율	$\text{완료건수} / \text{대상건수} * 100$	10	%	100	공동주택 관리
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	친환경주거단지 조성	공동주택 안전점검율	$\text{점검완료 단지수} / \text{대상단지수} * 100$	15	%	100	공동주택 관리
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	주거복지 증진	수선유지급여사업 완료율	$(\text{공급물량} / \text{배정물량}) * 100$	10	%	98	저소득 주거지원

## 2. 부서전략체계

### 2.9 도시관리국 전략체계 (허가과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	허가민원서비스 향상	공장등록 대행율	$(\text{대행처리건수}/\text{전체 공장등록건수}) \times 100$	15	%	33.5	공장설립
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	허가민원서비스 향상	공장설립승인 민원처리 단축율	$(1 - (\text{총처리일수}/\text{총법정처리일수})) \times 100$	13	%	49	공장설립
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시건축물 관리 강화	건축신고 건축물 지도율	$(\text{지도건수}/\text{대상건수}) \times 100$	15	%	44.8	건축허가 1팀
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	도시건축물 관리 강화	장기미착공 건축물 행정처분율	$(\text{처분건수}/\text{대상건수}) \times 100$	15	%	100	건축허가 2팀
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	허가민원서비스 향상	건축허가 민원처리기간 단축율	$(\text{법정기간} - \text{실제처리기간}) / \text{법정기간} \times 100$	13	%	52.29	건축허가 2팀
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	허가민원서비스 향상	개발행위 허가민원 처리시간 단축율	$[(\text{법정처리시간} - \text{실제처리시간}) \div \text{법정처리시간}] \times 100$	14	%	38	개발행위 허가1
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	허가민원서비스 향상	농지보전부담금 징수율	$\text{징수액}/\text{부과액} \times 100$	15	%	90.6	개발행위 허가2



## 2. 부서전략체계

### 2.10 농업기술센터 전략체계 (농축산과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	전문인력 육성	전문농업인 수	후계농업경영인 수(누적)	10	명	899	농업정책
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	농지민원서비스 향상	농지처분 유예 이행률	처분유예필지수/처분대상필지수*100	5	%	81	농지관리
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	식량작물 경쟁력 강화	고품질 쌀생산면적	벼재배면적	5	ha	2895	식량산업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	식량작물 경쟁력 강화	겨울철 유휴농지활용 맥류 재배면적	재배면적	5	ha	81	식량산업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	식량작물 경쟁력 강화	쌀 직불제 면적	쌀직불제 면적	5	ha	3320	식량산업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	식량작물 경쟁력 강화	밭 직불제 면적	밭직불제 면적	5	ha	1200	식량산업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산업 육성	축산분야 ICT시설 보급사업 완료율	완료농가수/확정농가수*100	5	%	50	축산지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산업 육성	무허가 축사 전환율	전환개소수/대상개소수*100	5	%	60	축산지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산업 육성	승마체험실적	체험자수	5	명	500	축산지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산업 육성	축산시설현대화사업완료율	완료농가수/확정농가수*100	5	%	30	축산지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	동물복지 증진	길고양이 중성화 실적	중성화두수	5	두	300	동물복지
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	동물복지 증진	반려동물 등록률	'19.12.31.기준 동물등록 마리수(누계) / `19 년 동물등록 목표 마리 수(누계) × 100	5	%	100	동물복지
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산업 육성	브랜드 축산물 유통실적	김해시 대표 브랜드 3개 업체의 축산물 (소, 돼지) 연간 도축두수	10	두	342,852	축수산 유통
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산업 육성	브랜드 한우 1등급 비율	1등급한우두수/도축한우두수*100	10	%	91	축수산 유통
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산전염병 관리 강화	가축 전염병 관리 실적	(질병발생농가수/가축사육농가수) * 100	5	%	1.64	가축방역
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산전염병 관리 강화	가축예방접종률	(실적두수/가축방역사업계획두수) * 100	10	%	97.30	가축방역

## 2. 부서전략체계

### 2.10 농업기술센터 전략체계 (농산업지원과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농산물 유통 활성화	농산물 직거래 판매액	인터넷 직거래 농산물판매액	6	천원	85,352	농산물 유통
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농산물 유통 활성화	농산물 산지 유통실적	매출액	6	백만 원	99,000	농산물 유통
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농산물 유통 활성화	농산물 우수관리제도(GAP) 지원사업 사업실적	당해연도 보조금 지원 농가수	8	명	53	농산물 유통
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농산물 유통 활성화	딸기 농가 수출실적	수출 FOB금액	6	백만 원	2,400	농산물 수출
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농산물 유통 활성화	농식품수출 전문업체 수출실적	수출 FOB금액	6	백만 원	43,000	농산물 수출
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	원예과수산업 육성	선진원예산업지원 농가수	당해연도 보조금교부결정사업대상자 수	7	명	179	원예산업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	원예과수산업 육성	금바다 꽃 축제 운영실적	방문객수	7	명	20,000	원예산업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	원예과수산업 육성	과수산업발전계획 참여실적	시행주체 출하량 / 단감 총생산량 × 100	7	%	27.3	과수특작
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농가경영 안정	농작물재해보험 가입목표 달성률	$\{(가입면적/가입대상면적) \times 100\} \times 0.6 +$ $[\{(가입면적-전년도가입면적)/최근 3년간 농$ $작물재해보험 평균 가입면적\} \times 100] \times 0.4$	7	%	26.1	과수특작
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농가경영 안정	과수 돌발해충 방제 면적비율	$(돌발해충 방제 면적/김해시 단감 재배 면적)$ $\times 100$	8	%	48	과수특작
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	학교급식 질 향상	학교급식 친환경 식재료 사용 비율	$(친환경.우수 농산물 구매액 / 학교급식 식재$ $료 구매액) \times 100$	8	%	16.5	로컬푸드 지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	학교급식 질 향상	지역먹거리 공급실적	공급량	8	톤	1,677	로컬푸드 지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농업농촌의 가치 인 식 확산	식생활교육실적	교육자수	8	명	4,521	로컬푸드 지원
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농가경영 안정	농기계 임대사업 실적	금년도 임대대수	8	대	2,800	농기계 관리

## 2. 부서전략체계

### 2.10 농업기술센터 전략체계 (농업기술과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	전문인력 육성	농업인교육실적	농업인교육 참여인원 수	10	명	3,200	농업인 교육
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	전문인력 육성	강소농육성실적	육성인원수(누적인원)	10	명	481	농업인 교육
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	친환경농산물 생산	정부 배 보급종 종자갱신 공급율	(전체 배 보급종 공급량/전체 배 종자 소요 량)×100	10	%	39.5	친환경 농업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	친환경농산물 생산	종합검정실 운영실적	분석점수	10	점	3,050	친환경 농업
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	신기술 보급	원예작물 국내육성 품종보급율	국내육성품종 보급면적/대상품목 전체대상면 적*100	10	%	29	경제작물
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	신기술 보급	주요 채소 수경재배 기술 보급면적	채소 주요작목 수경재배 보급 면적	10	ha	39	경제작물
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	성장전략품목 육성	고품질 산딸기 생산율	(당도12°brix이상 산딸기 생산량/농협계통생 산량)×100	10	%	30.4	특산작물
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	성장전략품목 육성	장군차 생산량	장군차 생산량	10	kg	3,368	특산작물
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	농촌자원 소득화	생활문화 여성전문교육 실적	교육인원수	10	명	7,350	생활문화
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	지역농업 성장 동력 확보	도시농업 내실화	도시농업교육 수료율	(교육수료생 / 전체교육생) × 100	10	%	86.87	생활문화

## 2. 부서전략체계

### 2.10 농업기술센터 전략체계 (공원관리과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	공원 유지관리사업 추진율	(집행액/예산액)*100	12	%	90	공원
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	도시공원 이용자 안전도	100점-(건수*2점)	12	점	100	공원
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	녹지공간 조성 예산집행률	(집행액/예산액)*100	11	%	99.7	녹지
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	녹지 관리 예산집행률	(집행액/예산액)*100	11	%	99.5	녹지
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	쉼터 확충실적	조성개소수	10	개소	3	녹지
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	물놀이장 만족도	만족도 점수	12	점	90	조경시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	가로수 식재 예산집행률	(집행액/예산액)*100	10	%	90	가로수
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	가로변 조경시설지 조성관리 예산집행률	(집행액/예산액)*100	10	%	90	가로수
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	시민녹색공간 관리 강화	꽃 생산 실적	시가지 꽃거리 조성 꽃 생산 본수	12	천본	1,600	도시화훼

## 2. 부서전략체계

### 2.10 농업기술센터 전략체계 (산림과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	산림병해충 방제율	소나무재선충병 피해목 제거본수/피해본수 *100	15	%	100	산림정책
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	산림 전문인력 일자리 창출 실적	고용인원	10	명	266	산림정책
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	지속가능한 산림자원육성 달성률	{(수종갱신 벌채실적률) + (조림 실적률) + (조림지 활착률) + (조림지사후관리 달성률) + (산물수집 달성률) + (공익림가꾸기 달성률)} ÷ 6	10	%	100	산림정책
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	산불로 인한 산림피해 최소화 목표 달성률	(최근 10년 평균 산불 건당 피해면적 / '19년 산불 건당 피해면적) x 100	10	%	100	산림보호
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	임도사업 실적률	(실적량 / 계획량) x 100	10	%	100	산림보호
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	숲길 및 등산로 정비율	정비연장	15	km	19	산림복지
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	목재문화체험장 이용자수	이용자수	15	명	64,434	산림복지
시정 성과	지속가능 녹색성장	생태환경 보존	산림자원 보존 육성	숲체험 프로그램 이용자수	이용자수	15	명	36,400	산림복지

## 2. 부서전략체계

### 2.11 보건소 전략체계 (보건관리과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중 치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	동부치매안심센 터 건립공정율	공정율	9	%	100	보건행정
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	보건소 시설이용 자 만족도	만족도 조사 결과	8	점	91.2	보건민원
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	의약업소 점검률	점검업소수/의약업소 수×100	9	%	66	의약
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	심폐소생술 교육실적	교육인원수	9	명	728	응급의료
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	자동심장충격기 (AED)점검률	점검대수/대상대수*100	8	%	100	응급의료
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	감염병 대응체계 강화	만65세 어르신 폐렴구균 접종률	$(\text{만65세 폐렴구균 예방접종 전산 등록자 수} / \text{만65세 인구 수}) \times 100$	8	%	65	감염병 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	감염병 대응체계 강화	잠복결핵감염자 치료 실시율	$- [(A/B) \times C \times 100] + [D \times 10\%]$ <ul style="list-style-type: none"> <li>· A = B 중 잠복결핵감염 치료 실시자(보건소+의료기관) 수</li> <li>· B = 결핵 이환자 및 사망자를 제외한 2018년 잠복결핵감염 검진 양성자</li> <li>· C = [시·군·구의 경우] B가 200명 이상인 경우, 가중치 5% 부여(1.05), 그 외는 1</li> <li>[시·도의 경우] 보건소 당 관리인원(시·도 전체 양성자 수/시·도 보건소 수) 이 전국 평균(전국 전체 양성자 수/254)보다 높은 경우, 가중치 5% 부여 (1.05), 그 외는 1</li> <li>· D = 2017년도 검진 대상자(치료 미실시자)에 대한 관리 가중치 부여</li> </ul>	8	%	22	감염병 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	감염병 대응체계 강화	결핵신환자 치료성공률	$A/B \times C \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> <li>· A = B 중 결핵치료 성공자(완치+완료) 수</li> <li>· B = 다제내성결핵 및 사망자를 제외한 사업 전년도 결핵 신환자 수</li> <li>· C = B가 200명 이상인 경우, 가중치 5% 부여(1.05), 그 외는 1</li> </ul>	8	%	99.5	감염병 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	감염병 대응체계 강화	입국자 추적조사 완료율	$(\text{추적조사 완료자 수} / \text{추적조사 대상자 수}) \times 100$	8	%	100	감염병 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	감염병 대응체계 강화	역학조사의 완성도	$(\text{역학조사 완료건수} / \text{전수감시대상 감염병 발생건수}) \times 100$	9	%	95	감염병 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	건강 아카데미 수료율	$(\text{수료자수} / \text{등록자수}) \times 100$	8	%	76.13	동부도시 보건지소
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스 의 질적 향상	지역보건역량 증진	건강운동프로 그램 운영실적	$(\text{참여자수} / \text{등록자수}) \times 100$	8	%	80	동부도시 보건지소

## 2. 부서전략체계

### 2.11 보건소 전략체계 (건강증진과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	주민주도형건강증진사업프로그 램운영실적	참여인원수	13	명	3,700	건강증진
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	보건소 금연클리닉 서비스 성공 자율	6개월이상 금연서비스 성공자수/금연클리닉 등록자 중 6개월 경과자 수×100	15	%	44.6	건강관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	영양플러스사업 수혜자 만족도	만족이상 응답 비율	15	%	92.11	건강관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	방문간호사 1인당 집중관리 건 수	연간 집중건강관리 건수 ÷ 방문간호사 수	14	건	41.7	방문건강
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	심뇌혈관질환예방관리 상담실 적	상담건수	15	건	33,000	만성질환 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	호스피스 자원봉사자 제공실적	연계서비스제공횟수	9	회	7,705	만성질환 관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	지역보건역량 증진	국가암검진 수검률	(암종별 합계 수검 건 수/암종별 합계 검진대 상 건 수) × 100	10	%	41.02	건강검진
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	지역보건역량 증진	의료급여 수급권자 건강검진 수 검률	수검건수/검진대상자*100	9	%	41.000	건강검진

## 2. 부서전략체계

### 2.11 보건소 전략체계 (지역보건과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	한의원건강증진사업참여자 이 수율	$\text{교육이수자수} / \text{사업참여자수} \times 100$	11	%	88.5	지역보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	어르신 틀니, 임플란트 보급사 업 추진율	$\text{집행액} / \text{예산액} \times 100$	11	%	100	지역보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	장애인 보건관리율	$(\text{정기} \cdot \text{부정기 관리자수} / \text{지역사회장애인수}) \times 100$	10	%	15	지역보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	임신·육아 등 출산장려 건강관 리 참여율	$(\text{프로그램 참여자 수} / \text{프로그램 정원}) \times 100$	9	%	94	모자보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	영유아 검진 수검율	$(\text{의료급여수급권자 영유아건강검진 수검자수} / \text{의료급여수급권자 영유아건강검진 대상자}) \times 100$	9	%	60.18	모자보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	산모·신생아 건강관리 서비스 지원율	$'19\text{년 서비스 이용자수} / '19\text{년 출생아 수} \times 100$	8	%	27	모자보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	지역정신보건서비스 수혜율	$\text{정신보건서비스 수혜자수} / \text{8세이상 인구수} \times 100$	10	%	13.141	정신보건
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	치매상담센터등록 치매환자 비 율	$(\text{치매상담센터 등록 치매환자 수} / \text{추정치 치매노인수}) \times 100$	10	%	58	치매관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	치매예방교실 운영 실적	참여인원수	12	명	4,600	치매관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강증진 프로그램 운영	건강생활지원센터 운영실적	건강생활실천프로그램참여자수	10	명	2,795	건강생활



## 2. 부서전략체계

### 2.11 보건소 전략체계 (위생과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품안전성 확보	어린이 급식관리 지원 수혜(100인 미만 시설) 달성률	(어린이급식관리지원센터 등록 관리율 / 어린이급식관리지원센터 등록 목표 관리율) × 100	15	%	100	위생정책
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품안전성 확보	어린이 식품안전보호구역 지도 점검율	지도점검 기준 총족업소수/지도점검 대상 업소수*100	10	%	98	위생정책
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품안전성 확보	위해식품 회수율	(회수대상 제품 총 회수·폐기량 / 회수 폐기 계획량) × 100	10	%	100	유통식품
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품안전성 확보	집단급식소 식품판매업소 지도 점검율	[실제 지도 점검업소 수(중복 제외) / (점검대상 총 업소 수)] × 100	15	%	86	유통식품
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	위생민원서비스 향상	민원처리 단축율	(민원처리단축일수/ 법정민원처리일수)× 100	5	%	75	식품위생 허가
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품안전성 확보	집단급식소 지도점검율	(집단급식소 지도점검업소 수(중복 제외) / 집단급식소업소 수)×100	15	%	86	식품위생 관리
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품안전성 확보	식중독 발생 관리율	당해연도 인구 백만명 당 식중독 발생률/5년간 식중독 발생률*100	5	%	100	식품위생 관리
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	공중위생 강화	위생서비스 평가결과	우수등급 이상 업소수(전년 포함)/평가대상 업소수(전년 포함)*100	15	%	48.8	공중위생
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	공중위생 강화	공중위생업소 지도점검률	지도점검 업소수(중복 제외)/지도점검 대상 업소수*100	10	%	77.7	공중위생

## 2. 부서전략체계

### 2.11 보건소 전략체계 (서부건강지원센터)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	서부건강지원센터 만족도	만족도 점수	10	점	90	보건관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	지역보건 역량 증진	의약업소 지도점검율	점검개소수/대상개소수*100	15	%	45.7	보건관리
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	건강지원사업 활성화 실적	프로그램 참여자수(체험관 포함)	15	명	60,934	건강지원
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	구강보건교육 참여 인원수	프로그램 참여자수(체험관 포함)	20	명	60,300	건강지원
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	모자보건프로그램 참여율	참여자수/등록자수*100	20	%	72	의료지원
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	한방중풍예방교실 프로그램 참 여율	참여자수/등록자수*100	10	%	89	의료지원
시정 성과	시민건강 증진	보건의료서비스의 질적 향상	체계적인 건강지원 프로그램 운영	만성질환 프로그램 참여율	참여자수/등록자수*100	10	%	88	진영읍 보건지소

## 2. 부서전략체계

### 2.12 문화관광사업소 전략체계 (문화예술과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	문화누리카드 사업 예산 집행률	문화누리카드 이용금액 / 문화누리카드 사업 예산 × 100	10	%	80	문화
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	시립예술단 행사 좌석점유율	관람객수/전체 좌석수*100	10	%	60.0	예술
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	문화예술 활동 운영실적	문화예술단체 추진 공연, 행사, 전시회 등 개 최수	10	건	139	예술
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	문화예술전 참여실적	참여참품수	15	점수	900	예술
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	축제 관람객 수	총 관람객 수	5	명	220,000	문화산업
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	지역축제 만족도	만족도 점수	15	점	76.9	문화산업
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	지도점검 업소 준법률	준법 업소수/지도점검 업소수*100	10	%	90	문화산업
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	박물관 조성사업 완료율	완료건수/대상사업건수*100	15	%	65	문화시설
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역문화예술 진흥	문화예술 향유기회 확대	공공문화기반시설 이용자수	금년도 유료이용객수	10	명	170,000	문화시설

## 2. 부서전략체계

### 2.12 문화관광사업소 전략체계 (관광과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	김해분청도자기축제 방문객수	방문객수	10	만명	50	관광정책
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	김해분청도자관 운영 실적	김해분청도자관 방문객수 및 체험자수	10	명	67102	관광정책
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	주요관광지점 입장객 수	주요관광지점 입장객 수	10	천명	4471	관광정책
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	허왕후 신행길 축제 운영실적	방문객수	10	명	33000	관광정책
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	관광상품 판매액	관광기념품 판매금액 총액	10	천원	9378	관광 마케팅
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	왕도김해 스탬프투어 운영	왕도김해스탬프 투어 참여자 수	10	명	1680	관광 마케팅
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	김해시티투어 '가야의땅' 운영실적	투어 참여자 수	10	명	5848	관광 마케팅
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광인프라 확충	관광자원 개발사업 추진 공정률	실공정률/계획공정률*100	10	%	100	관광시설
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	낙동강 생태탐방선 운영실적	대동선착장 이용인원	10	명	320	관광시설
시정 성과	가야문화 가치 제고	지역관광 활성화	관광객유치 확대	관광시설물 정비 완료율	완료건수/대상건수*100	10	%	100	슬로씨티 정책

## 2. 부서전략체계

### 2.12 문화관광사업소 전략체계 (가야사박물관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	가야문화 복원	가야유적 발굴조사 발굴율	당해연도 예산집행액/당해연도예산액*100	8	%	85	가야사 정책
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	가야문화 복원	고분군발굴조사완료율	완료면적/대상면적*100	8	%	100	가야사 정책
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	가야문화 복원	가야역사문화 환경정비사업 보상완료율	당해연도 예산집행액/당해연도 예산액*100	5	%	69	가야사 복원
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	가야문화 복원	가야왕궁복원보상율	당해연도 예산집행액/당해연도 예산액*100	6	%	69	가야사 복원
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재의 자원화	가야유적 탐방 프로그램 운영실적	참여자수	6	명	2,435	문화재 관리
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재의 자원화	문화재편입토지 보상 정비율	당해연도 예산집행액/당해연도 예산액*100	6	%	69.103	문화재 관리
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재의 자원화	문화재 야행사업 추진실적	프로그램 참여자수	8	명	2,300	문화재 관리
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재 관리 강화	지정 문화재수	지정문화재수(국가지정+도지정+문화재자료)	12	건	87	문화재 관리
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재 관리 강화	국가 및 도지정 문화재 보수정비율	당해연도 예산집행액/당해연도 예산액*100	5	%	54	문화재 보수
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재 관리 강화	전통사찰 보수정비율	당해연도 예산집행액/당해연도 예산액*100	6	%	82	문화재 보수
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재의 자원화	박물관 방문객수	방문자수	10	명	353,465	대성동고 분박물관
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재의 자원화	박물관 사회교육 운영실적	참여자수	10	명	1,630	대성동고 분박물관
시정 성과	가야문화 가치 제고	문화유산 계승 발전	문화재의 자원화	사적지 방문객수	방문자수	10	명	1,100,000	사적지 관리

## 2. 부서전략체계

### 2.13 상하수도사업소 전략체계 (수도과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	건실한 재정운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	상수도 공기업평가결과	평가등급	15	등급	나	수도행정
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세수 증대	과년도 체납요금 징수율	$(\text{징수액} \div \text{체납요금 부과액}) \times 100$	10	%	93.76	요금
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세수 증대	상수도요금 징수율	$(\text{징수액} \div \text{상수도사용료 부과액}) \times 100$	10	%	93.23	요금
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	김해 테크노밸리 일반산업단지 공업용수 공급시설 설치공사 공정률	공정률	5	%	90	수도시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	삼계배수지증설공사공정률	공정률	10	%	100	수도시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	도수관로복선화사업공정률	공정률	10	%	58	수도시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	상수도 보급률	$(\text{급수인구} / \text{총인구}) \times 100$	15	%	98.3	급수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	노후계량기 교체율	$(\text{교체한계량기수} / \text{교체계량대상기수}) \times 100$	10	%	100	수도시설 관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	유수율	$(\text{유수수량} / \text{생산량}) \times 100$	10	%	79.4	수도시설 관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물의 안정적 공급	상수도 단수율(역순위)	$(\text{단수건수} / \text{전체민원건수}) \times 100$	5	%	10.91	수도민원

## 2. 부서전략체계

### 2.13 상하수도사업소 전략체계 (삼계정수과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	수돗물 공급 실적	정수 생산량	20	천톤	35,629	삼계정수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	정수장 정상가동율	$(365 - \text{단수일수})/365 \times 100$	10	%	100	삼계정수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	정수장 운영 안전도	$100 - (\text{안전사고 건수} \times 5)$	10	점	100	삼계정수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	여과지 수질 적합도	자체기준적합건수/총측정건수 $\times 100$	20	%	100	삼계수질 관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물 신뢰도 제고	수돗물 품질 안심확인제 추진실 적	실제검사건수	10	건	700	삼계수질 관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	심야전력 이용률	심야전력량/총전력량 $\times 100$	10	%	44.0	취수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	방류수질 적합도	기준적합건수/측정건수 $\times 100$	10	%	100	삼계고도 정수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	고도정수처리시설 수질적합도	자체기준적합건수/총측정건수 $\times 100$	10	%	100	삼계고도 정수

## 2. 부서전략체계

### 2.13 상하수도사업소 전략체계 (명동정수과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물 신뢰도 제고	PET병입 수돗물 공급실적	병입 수돗물 공급수	10	병	218,895	명동 정수팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	정수장 정상가동율	$(365 - \text{단수일수})/365 \times 100$	10	%	100	명동고도 정수팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	정수장 운영 안전도	$100 - (\text{안전사고 건수} \times 5)$	10	점	100	명동 정수팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물 신뢰도 제고	수도박물관 운영 실적	이용자수	10	명	2,270	명동 정수팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	여과지 수질 적합도	$\text{자체기준적합건수}/\text{총측정건수} \times 100$	15	%	100	명동수질 관리팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	방류수질 적합도	$\text{기준적합건수}/\text{측정건수} \times 100$	10	%	100	명동고도 정수팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	고품질 수돗물 생산 공급	고도정수처리시설 수질적합도	$\text{자체기준적합건수}/\text{총측정건수} \times 100$	15	%	100	명동고도 정수팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물 신뢰도 제고	자체감시항목 수질검사 실적	$\text{검사완료항목수}/\text{총자체감시항목수}(20\text{개}) \times 100$	10	%	100	수질 검사팀
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	수돗물 신뢰도 제고	수질검사실적	검사건수	10	%	5,748	수질 검사팀



## 2. 부서전략체계

### 2.13 상하수도사업소 전략체계 (하수과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	채납요금 징수율	$(\text{징수액}/\text{총채납액}) \times 100$	9	%	80	하수행정
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	하수도요금 징수율	$(\text{징수액}/\text{하수도사용료 부과액}) \times 100$	9.5	%	98	하수행정
재정	건실한 재정운영	재정건전성 강화	재정운영 합리화	특별회계 집행률	$\text{집행액}/\text{예산액} \times 100$	9	%	80.12	하수행정
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	하수수질 개선	공공하수처리시설 건설공정률	$\text{집행액}/\text{예산액} \times 100$	9	%	70	공공하수
시정 성과	지속가능 녹색성장	환경관리 강화	공중위생 향상	공중화장실 유지보수 완료율	$\text{완료건수}/\text{대상건수} \times 100$	9	%	100	개인하수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	하수수질 개선	오수처리시설 행정처분 이행율	$\text{이행건수}/\text{행정처분건수} \times 100$	9	%	100	개인하수
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	하수수질 개선	하수관거 정비실적	$(\text{관거연장시설}/\text{계획연장} \times 100)$	9	%	68.8	하수시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	하수수질 개선	하수도 보급율	$(\text{하수처리인구}/\text{총인구} \times 100)$	9.5	%	97.2	하수시설
시정 성과	지속가능 녹색성장	맑은물의 안정적 공급	하수수질 개선	노후관로정비공정률	$\text{정비연장}/\text{대상연장} \times 100$	9	%	31	하수시설
시정 성과	도시발전역량 강화	도시안전성 제고	재난역량 강화	배수펌프장 운영관리율	$(\text{가동일수}/\text{강우일수}) \times 100$	9	%	100	하수민원
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	주거환경 개선	주거환경 개선사업 완료율	$(\text{정비완료건수}/\text{정비요청건수}) \times 100$	9	%	100	하수민원

## 2. 부서전략체계

### 2.14 인재육성사업소 전략체계 (인재육성지원과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	인문학읽기 전국대회 만족도	만족도점수	20	점	98.0	인재육성 지원
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	미래형 인재 육성	공교육 경쟁력 강화	방과후 학교 및 맞춤형강좌 만족도	만족도점수	15	점	85.5	학교지원
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	미래형 인재 육성	공교육 경쟁력 강화	자유학기제 진로체험 프로그램 운영 실적	참여인원	10	명	2,682	학교지원
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	미래형 인재 육성	공교육 경쟁력 강화	서민자녀 교육지원사업 신규신청 추가 등록율(역순위)	$\frac{[시군별 서민자녀교육지원사업 등록 누락건수 / 시군별 신규 서민자녀교육지원사업 신청건수] \times 100}{}$	10	%	0.1	학교지원
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	평생학습 활성화	평생학습 기회 확대	시민교양강좌 만족도	만족 이상 비율	15	%	80	평생학습
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	평생학습 활성화	평생학습 기회 확대	시민평생교육 참여자 수	참여자수	10	명	4,006	평생학습
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	김해시 올해의 책 독서릴레이 운영실적	참여자수	20	명	27,606	도서관 지원

## 2. 부서전략체계

### 2.14 인재육성사업소 전략체계 (체육지원과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	전문체육 육성	경상남도 체육대회 입상실적	도민체전 득점점수	10	점	155	체육지원
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	전문체육 육성	체육대회 입상 실적	전국체전, 전국소년체전 점수 × 0.5 + 전국 대회 점수 × 0.5	10	점/점	200/1500	체육지원
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	생활체육 활성화	생활체육 대회개최건수	김해시 관내 생활체육 대회개최건수	10	건	50	생활체육
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	생활체육 활성화	스포츠강좌이용권 집행률(합동)	스포츠강좌이용권 집행액(B) / 스포츠강좌 이용권 예산 배정액(A) × 100	15	%	98	생활체육
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	생활체육 활성화	공공체육시설 내 장애인 프로그램 개설 수	국민체육센터 내 장애인 체육강습프로그램 운영(개설) 수 (2월~11월)/ 10개월 × 100	10	%	10	생활체육
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	전문체육 육성	전국대회 유치실적	대회참가 연인원	10	명	13,800	스포츠 마케팅
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	전문체육 육성	직장운동경기부 운영실적	입상자수(입상점수)	10	점	160	스포츠 마케팅
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	체육시설 이용 활성화	체육시설관리 안전도	100-(사고건수*2점): 사고건수는 보험처리건수	10	점	100	체육시설
시정 성과	시민건강 증진	체육 활성화	체육시설 이용 활성화	종합운동장 조성 추진율	추진율	15	%	15	체전시설

## 2. 부서전략체계

### 2.14 인재육성사업소 전략체계 (칠암도서관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	도서관만족도	만족도 점수	10	점	79.5	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	전문자원봉사자 운영실적	봉사시간/자원봉사자수	6	시간	31.5	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	영유아 어린이 독서프로그램 정원충족율	(모집인원수)/전체정원수*100	8	%	98	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	청소년, 성인 독서 프로그램 정원충족율	(모집인원수)/전체정원수*100	8	%	98.7	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	평생학습 활성화	평생학습기회 확대	평생학습강좌 수료율	(수료자/수강자)×100	8	%	91.8	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	대출 실적	도서관 방문대출 및 책두레 제공 자료수	10	권	123,812	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	도서관만족도	만족도 점수	10	점	74.5	화정글샘 도서관 열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	전문자원봉사자 운영실적	봉사시간/자원봉사자수	6	시간	18	화정글샘 도서관 열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	영유아 어린이 독서프로그램 정원충족율	(모집인원수)/전체정원수*100	8	%	97	화정글샘 도서관 열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	청소년, 성인 독서 프로그램 정원충족율	(모집인원수)/전체정원수*100	8	%	97.5	화정글샘 도서관 열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	평생학습 활성화	평생학습기회 확대	평생학습강좌 수료율	(수료자/수강자)×100	8	%	93	화정글샘 도서관 열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	대출 실적	도서관 방문대출 및 책두레 제공 자료수	10	권	265,262	화정글샘 도서관 열람

## 2. 부서전략체계

### 2.14 인재육성사업소 전략체계 (장유도서관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	도서관 만족도	만족도 점수	12	점	92	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	전문자원봉사자운영실적	봉사시간	6	시간	788	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	영유아·어린이 프로그램 정원충족률	(모집인원수/전체정원수)*100	8	%	100	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	청소년·성인 프로그램 정원충족율	(모집인원수/전체정원수)*100	8	%	100	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	평생학습 활성화	평생학습 기회 확대	평생학습강좌 수료율	(수료자수/수강자)*100	8	%	82	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	대출 실적	도서 대출권수	10	권	341,383	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	전문자원봉사자 운영실적	봉사시간	6	시간	576	울하 도서관
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	유아·어린이 프로그램 정원충족율	(모집인원수/전체정원수)*100	8	%	80	울하 도서관
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	대출 실적	도서 대출권수	10	권	186,289	울하 도서관
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	전문자원봉사자 운영실적	봉사시간	6	시간	640	기적의 도서관
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	유아·어린이 프로그램 정원충족율	(모집인원수/전체정원수)*100	8	%	100	기적의 도서관
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	대출 실적	도서 대출권수	10	권	223,107	기적의 도서관

## 2. 부서전략체계

### 2.14 인재육성사업소 전략체계 (진영한빛도서관)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	도서관만족도	만족도 점수	25	점	74	관리/열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	전문자원봉사자운영실적	총봉사시간/자원봉사자수	5	시간	22	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	유아대상 프로그램 정원충족율	모집인원수/전체정원수*100	10	%	100	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	어린이대상 프로그램 정원충족율	모집인원수/전체정원수*100	10	%	92	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	시민을 위한 프로그램 정원충족율	모집인원수/전체정원수*100	10	%	94	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	평생학습 활성화	평생학습 기회 확대	문화강좌 수료율	수료자수/수강자수*100	15	%	87.5	열람
시정 성과	사람중심 미래교육 구현	독서문화 진흥	독서문화 정착	대출 실적	도서관 방문대출 및 책두레 제공 자료수	25	권	137,760	열람

## 2. 부서전략체계

### 2.15 차량등록사업소 전략체계

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	차량민원서비스 향상	자동차검사 기간경과한 이전등록 차량 건수	자동차검사 기간경과한 이전등록 차량 건수 (안내문 발송건수)	25	건	1,779	차량관리
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	차량민원서비스 향상	자동차민원 대국민포털 운영 실적	자동차관리시스템 포털민원 건수	20	건	2,200	차량등록
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	준법 질서 확립	무보험운행 사건 처리율	(무보험운행 사건 처리 건수/무보험운행 사건 적발 건수)×100	25	%	68	차량세무
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세외수입 증대	자동차 세외수입(자동차 검사, 보험 과태료) 현년도 징수실적	징수금액	30	천원	310,000	차량세무

## 2. 부서전략체계

### 2.16 장유출장소 전략체계 (민원과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	사용전검사 민원처리 단축률	법정 처리기간(누계)-실제 처리기간(누계)/법정 처리기간*100	10	%	87.19	총무
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	등록신고업소 지도 점검률	점검업소수/대상업소수*100	10	%	39.2	총무
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	민원서류 처리기한 사전예고율	예고건수/대상건수 × 100	10	%	100	민원
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	민원처리기간 단축률 (6일이상 법정민원)	(법정처리기간합계-실제처리기간합계)/법정 처리기간합계*100	11	%	53	민원
재정	안정적 재정기반 확충	자주재원 확충	세수증대	지방세 징수율	징수액/부과액*100	11	%	99.5	재무
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	중개업소 지도점검률	점검업소수/대상업소수*100	8	%	24.8	지적
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	토지이동 처리기간 단축률	(법정처리기간합계-실제처리기간합계)/법정 처리기간합계*100	9	%	74.4	지적
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	지적행정 효율성 제고	부동산거래신고 정밀조사 완료율	정밀조사 완료 건수 / 조사대상 건수*100	10	%	100	지적
시정 성과	도시발전역량 강화	도시안전성 제고	시민생활안전 확보	기동대 시민불편 해소율	완료건수/제기민원건수*100	10	%	100	120기동대
시정 성과	도시발전역량 강화	도시안전성 제고	시민생활안전 확보	가로(보안)등 적기 수리율	24시간이내수리건수/신고건수*100	11	%	99.5	120기동대



## 2. 부서전략체계

### 2.16 장유출장소 전략체계 (생활지원과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활력화	보육서비스 향상	어린이집 지도점검율	$(\text{지도점검건수}/\text{전체대상건수}) \times 100$	10	%	65.0	복지
시정 성과	희망복지 구현	가정복지 활력화	보육서비스 향상	어린이집 평가 인증율	$(\text{인증시설수}/\text{어린이집수}) \times 100$	5	%	62.9	복지
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	민원서비스 향상	환경민원접수(전화, 인터넷 등) 처리기간 단축률	$(\text{법정처리기간}-\text{실제처리기간})/\text{법정처리기간} \times 100$	10	%	43	환경관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	기후변화 대응 강화	쾌적한 생활환경 조성	운행차 배출가스 점검실적	$\text{비디오점검} \times 30\% + \text{측정기점검} \times 30\% + \text{무료점검} \times 10\% + \text{홍보및교육} \times 30\%$	10	점	57	환경관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	도시공원 시민 편의 증대	공원 이용자 만족도	$\text{만족 이상 응답자수}/\text{응답자수} \times 100$	15	%	92.8	산업녹지
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민휴식공간 활성화	도시공원 시민 편의 증대	공원 및 등산로 유지보수 완료 율	$\text{완료건수}/\text{사업건수} \times 100$	15	%	100	산업녹지
시정 성과	농축산업 경쟁력 강화	축산업 경쟁력 강화	축산물안전성 관리 강화	축산물지도점검율	$(\text{점검업소 수}/\text{점검대상업소 수}) \times 100$	10	%	55	산업녹지
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	식품공중위생서비스 향상	식품·공중위생 관련 민원처리 단축률	$[(\text{법정민원처리기간}-\text{민원처리기간})/\text{법정민원처리기간}] \times 100$	5	%	62.5	위생허가
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품·공중 위생수준 향상	어린이 식품안전보호구역 지도점검율	$[\text{실제 지도 점검업소 수} / (\text{점검대상 총 업소 수} \times 10\text{회})] \times 100$	10	%	100	위생관리
시정 성과	시민건강 증진	시민위생 강화	식품·공중 위생수준 향상	공중위생업소 위반업소 재점검율 (공중업소관리법)	$(\text{전년도적발업소지도점검업소수}/\text{전년도 적발업소수}) \times 100$	10	%	102	위생관리

## 2. 부서전략체계

### 2.16 장유출장소 전략체계 (도시관리과)

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	쾌적한 도로환경 조성	도로유지관리사업 완료율	집행액/예산액*100	20	%	98.9	도시관리
시정 성과	지속가능 녹색성장	시민안심 생활환경 구축	쾌적한 생활환경 조성	생활환경 단속실적	단속건수	15	건	252	도시미관
고객	고객만족도 제고	행정서비스 향상	건축민원서비스 향상	허가기간만료 사전예고율	(예고건수/대상건수) × 100	15	%	100	건축허가
시정 성과	도시발전역량 강화	도시 균형발전	건축행정 건실화	건축물 유지관리 적정성	19년 위반건축물조치(종결 및 이행강제금 부 과)건수/위반건축물 발생건수*100	15	건	70	건축관리
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	준법질서 확립	주.정차위반 차량 단속실적	주.정차위반 차량 단속 건수	20	건	28,780	교통관리
시정 성과	도시발전역량 강화	편안한 도로교통 체계 확립	준법질서 확립	주정차위반과태료 징수율	징수금액/부과금액*100	15	%	74	교통관리

## 2. 부서전략체계

### 2.17 의회사무국 전략체계

관점	시 목표	전략목표	성과목표	성과지표	지표산식	부서 가중치	단위	2019년 목표값	담당
고객	시정인지도 제고	시정신뢰성 제고	의회홍보역량 증진	홈페이지 정보제공 실적	정보제공건 수	25	건	333	의정
시정 성과	소통협력 증진	기관협력 강화	국내외교류 활성화	국.내외 교류 실적	교류건수	10	건	3	의정
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	의회운영 지원 강화	의원 국내연수 및 교육실적(회)	연수 및 교육 건수	20	건	7	의정
고객	시정인지도 제고	시정신뢰성 제고	의회홍보 역량 증진	의정활동 홍보 실적	홍보건수	10	건	54	의정홍보
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	의회운영 지원 강화	조례 및 의안검토 심사 처리율	처리건수/제출건수 × 100	15	%	98	의사
시정 성과	혁신행정 구현	행정효율성 증진	의회운영 지원 강화	정례회, 임시회의 운영실적	정례회와 임시회 개회 일수	20	일	94	의사



## V. 정 적

1. 2 1 과
2. 성과 체계 개 방안
3. 방안



# 1. 2018년 평가결과

## 1.1 공통지표 검토 - 현황

지표명	평균	최고값	최저값	100% 이상	80% 이하	격차	비고
4대폭력 통합예방교육 참여실적	85.52	100	26.67	19개	16개	73.33	
<b>부서원 교육이수율</b>	<b>108.76</b>	<b>154.07</b>	<b>85.81</b>	<b>44개</b>	<b>0개</b>	<b>14.19</b>	<b>90%이하 1개</b>
시정홍보실적	120.99	300	67.04	31개	4개	32.96	90%이하 13개
<b>양성평등추진 이행실적</b>	<b>68.125</b>	<b>110</b>	<b>20</b>	<b>3개</b>	<b>40개</b>	<b>80</b>	
<b>일가정양립 추진실적</b>	<b>80</b>	<b>99</b>	<b>57</b>	<b>0개</b>	<b>26개</b>	<b>42</b>	
자체청렴도 결과	86.69	100	76	1개	3개	22	
지방재정 균형집행	117.87	179.8	76	39개	8개	24	
<b>지시사항 처리실적</b>	<b>85.15</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>25개</b>	<b>10개</b>	<b>75</b>	
<b>정부합동평가 공공구매실적</b>	<b>8.9</b>	<b>51.52</b>	<b>0</b>	<b>0개</b>	<b>57개</b>	<b>51.52</b>	

# 1. 2018년 평가결과

## 1.1 공통지표 검토 - 의견

<p>■ <b>부서원 교육 이수율</b> (제외 검토)</p>	<p>교육이수율 지표는 현재 90% 이하 부서가 1개로 부서간 평가의 실익이 없음. 대다수 부서에서 목표를 달성하고 있음. (100% 이상은 44개 부서)</p>
<p>■ <b>양성평등추진 이행실적</b> (평가방식 변경)</p>	<p>다수의 부서에서 목표에 미달하고 있으며 부서간 편차도 크게 나타나고 있음. 평가방식의 변경이 요구됨. 현재 주된 평가는 성별영향평가교육이 40% 정도를 차지하고 있음.(합동평가는 실시율과 개선율을 평가함)</p>
<p>■ <b>일가정양립 추진실적</b> (제외 검토)</p>	<p>전년도 합동평가로 인하여 공통지표에 반영되었으나, 당해연도 세부지표 3개 모두 합동평가에서 제외됨. (연가사용비율, 유연근무제 활용율, 초과근무 감축 실적)</p>
<p>■ <b>지시사항 처리실적</b> (평가방식 변경)</p>	<p>지시사항이 없는 부서의 경우 달성율이 81.6%이나 미달성부서의 최저값은 25%로 부서간의 형평성이 문제가 발생할 수 있음. 가감점 처리 필요.</p>
<p>■ <b>정부합동평가 공공구매실적</b> (평가방식 변경)</p>	<p>최고값이 51.52%이며 평균이 8.9% 정도로 실적이 낮음. 평가방식을 전년도 전체평균 대비로 변경 또는 등급별 평가로 변경할 필요성이 있음.</p>

### ■ 신규지표 검토안

1. 문서공개율:  $(\text{공개문서} + \text{부분공개문서 건수}) / \text{총생산문서건수} * 100$
2. 규제과제발굴실적: 발굴건수

# 1. 2018년 평가결과

## 1.2 읍면동지표 검토 - 현황

지표명	지표산식	가중치	목표값(진영읍)	구분
신규수급자 발굴실적	발굴 세대수		최근 3년 평균 1% 상향	부서지표
민원처리기간 단축율	민원처리단축일수 합계/민원처리 전체건수		최근 3년 평균	부서지표
<b>기초연금 수급률</b>	<b>수급자/노인인구×100</b>		<b>최근 3년 평균 1% 상향</b>	<b>부서지표</b>
자치프로그램 만족도	만족도 조사율		최근 3년 평균	부서지표
동향보고실적	보고건수/당해년도 읍면동 평균건수*100			읍면동공통
세정 우수평가실적	평가결과(100점 만점)			읍면동공통
공공기관온실가스 감축실적	기준배출량-이행년도배출량/기준배출량*100		30%	읍면동공통
문화누리카드 사용실적	카드집행액/카드발급예산*100		92.1%	읍면동공통
산불방지실적	산불방지평가			읍면동공통
시 공통				

구분(19개읍면동)	평균	최고값	최저값	만점	저조부서	격차	비고
부서지표(30)	28.50	30	24.205	2개	3개 (90%이하)	5.795	
읍면동공통(시공통포함)(50)	36.15	42.715	32.11	-	6개 (70%이하)	<b>10.605</b>	
특수시책(10)	8.515	8.816	8.296	전체 80%대		0.52	
상급자평가(10)	6.16	10	2	4개	10개 (70%이하)	<b>8.0</b>	



# 1. 2018년 평가결과

## 1.2 읍면동지표 검토 - 의견

<p>■ 부서지표 목표달성도 (목표 수준 별도 평가 필요)</p>	<p>부서지표의 달성도는 95% 이상의 높은 수준으로 평가되었으나 목표 설정에 대한 별도의 평가방법 검토 필요.</p>
<p>■ 기초연금 수급률 (제외 검토)</p>	<p>기존의 합동평가 지표였으나 당해연도의 경우 합동평가에서 제외됨.</p>
<p>■ 상급자 평가 (평가배점 격차 완화)</p>	<p>부여된 배점 수준과 비교하여 부서간 격차가 다소 높게 설정됨. 배점이 가장 높은 읍면동 공통지표의 경우에도 10점의 격차가 나타나는데, 상급자 평가 또한 10점 만점에 8점의 격차를 보이고 있음. 부서간 격차를 완화할 방안이 요구됨.</p>

### ■ 신규지표 검토안

1. 탄소포인트 가입실적(합동): 가입가구수(읍면동별로 목표 할당)
2. 풍수해보험가입실적: 가입가구수(읍면동별로 목표 할당)
3. 안전신고실적: 신고건수(상대평가)
4. 민원시책제도개선발굴실적: 제출건에 대한 평가(미제출시 0점)
5. 희망키움통장가입실적(합동): 가입자수(읍면동별로 목표 할당)

## 2. 성과관리체계 개선방안

### 김해시 성과관리체계 SWOT 분석



## 2. 성과관리체계 개선방안

구분	세부내용
성과지표 설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>성과지표는 업무의 성과를 측정 할 수 있도록 최소한의 기준을 충족해야 함. 실질적인 성과를 측정할 수 있는 <b>성과지표의 개선과 산식 도출</b>이 필요함.</li> </ul>
외부평가 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>도정평가와 정부합동평가의 대응성을 심화할 수 있도록 해당부문 평가지표를 적극적으로 반영 활용함.</li> </ul>
목표값 설정근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>부서는 달성이 가능한 낮은 수준의 성과지표 및 목표값을 설정하려는 경향이 있음. 목표값 설정근거를 명확하게 정의하여 <b>목표값에 대한 도전성 확보</b>가 요구됨.</li> </ul>
평가체계 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>성과평가체계의 급격한 변화는 내부 구성원의 평가에 대한 적응 및 수용도 저하를 유발할 수 있음. 내부 구성원의 수용성을 확보할 수 있도록, 평가결과 <b>문제점을 해소할 수 있을 정도의 개선</b>이 요구됨.</li> <li>사전성격평가 영향력이 미비하여 목표값의 도전적 설정 유도가 어려우므로, <b>점수 배분이나 최고점·최저점 간의 차이를 확대할 필요</b>가 있음.</li> </ul>

## 2. 성과관리체계 개선방안(계속)

고려요인

### 김해시청 특성을 반영한 평가

- 기초자치단체의 특성을 반영한 평가체계 설계 → 정량평가와 정성평가의 균형화
- 구성원의 수용성을 높일 수 있는 제도 필요
- 전문가 및 이해관계자의 참여가 보장된 관리체계

- 인센티브 중심에서 전략 실행 Tool로서 육성과 코칭이 결합된 성과주의 지향
- 성과주의 긴장감과 코칭·육성이 결합된 성과주의
- 팀웍과 협력을 유도할 수 있는 성과주의시스템

### 최근 성과관리 동향

## 성과관리체계 개선 방향

### Principle 1

#### “전략실행 Tool로서 위상이 강화된 성과관리 제도 설계”

- 비전 및 목표의 연계성을 지속적으로 유도할 수 있는 지표 및 과제관리 필요
- 성과평가 결과의 활용성 강화 등을 통한 전략실행 Tool로서 환류가 가능한 성과관리체계로 개선

### Principle 2

#### “협력과 팀웍을 유도할 수 있는 성과관리 체계 설계”

- 경쟁에 의한 긴장을 유도하되 부서간, 개인간 Team-work이 상실되지 않도록 평가요소에서 보정

### Principle 3

#### “평가 공정성이 극대화된 성과관리체계 설계”

- 목표설정, 외생변수의 영향력, 성과평가 운영 프로세스 등 완성도 높은 성과관리제도 설계

### Principle 4

#### “코칭과 육성 기반의 성과관리 인프라 설계”

- 관리자와 성과관리부서의 적극적 모니터링과 코칭이 가능한 성과관리 제도 설계.

### 3. 향후이슈와 해결방안

#### 예상 이슈

#### 해결 방향

#### Plan

- 비전/전략, 성과관리 체계에 대한 명확한 이해 부족(신규 비전 공유 부족)
- 전략과 연계된 KPI 개발 및 KPI수용성
- 목표값 설정 및 캐스케이딩

- 비전/전략, 성과관리체계에 대한 홍보 및 교육
- 지속적인 핵심전략에 부합된 KPI를 개발 및 적용
- 목표값 설정 가이드라인을 명확하게 제시하고 정성평가를 지속적으로 실시하고 환류
- 통제가능성을 고려한 캐스케이딩

#### Do

- 지속적인 실적 관리 및 업데이트에 대한 부담
- 평가를 위한 업무량 과다

- 성과관리시스템의 고도화
- 실적보고서 작성 간소화 및 타 평가와 연계성을 강화하여 업무부담 완화

#### Check

- 평가단 전문성
- 모니터링 실시에 대한 부담

- 평가지표별 업무 전문가를 인력풀로 구성
- 모니터링을 통한 지원 강화: 간부진 회의 시 활용

#### Act

- 성과급 지급에 대한 논란
- 인사반영 확대에 대한 논란

- 성과급 점진적 반영
- 노사(직원)협의를 통한 점진적 인사반영 확대

## 2019년 BSC 성과관리(자체평가) 컨설팅 최종보고서

---

2019년 5월 인쇄

2019년 5월 발행

발행인 : 김해시청 기획예산담당관

발행처 : 기획예산담당관 재정진단팀

경남 김해시 김해대로 2401 김해시청

TEL 051-330-6739

연구기관: (주)한국미래정책연구원

---

사전승인 없이 보고서내용의 무단복제를 금함